

# 民主法治建设

镇江市人大常委会主办



- 宣传人大制度
- 弘扬民主法治
- 交流工作经验
- 展示代表风采

2019 年第 **7** 期  
总第300期

( 内部资料 免费交流 )



2019年7月12日，市人大常委会常务副主任张洪水、市政府副市长陈金观赴辛丰镇，调研社会治理、网格化建设工作。



2019年7月12日下午，市人大常委会副主任王萍带领教科文卫委，赴句容调研“加快推进我市现代公共文化服务体系建设”议案办理工作和红色文化传承弘扬情况。市人大常委会副秘书长魏跃明参加了调研。



2019年7月10日至11日，市人大常委会副主任王常生带队，专题调研全市河湖长制工作。



2019年7月11日上午，省人大在泰州召开长江保护立法征求意见座谈会，市人大常委会副主任陈琳应邀参加会议并发言。



2019年7月2日下午，市人大常委会第二期“人大讲坛”开讲，邀请南京大学教授李永刚围绕“中美经贸摩擦”作专题讲座。市人大常委会常务副主任张洪水聆听了讲座，秘书长丁羽如主持讲座。市人大常委会副秘书长、办公室主任徐萍，副秘书长周义平、胡高云参加活动。（摄影/陆强）



# 让自我革命精神在新时代发扬光大

——学习贯彻习近平总书记重要讲话精神深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育

真正做到不忘初心、牢记使命，并不是一件容易的事情，必须有强烈的自我革命精神。在中央政治局第十五次集体学习时，习近平总书记从永葆党的先进性和纯洁性、永远得到人民拥护和支持的高度，强调“越是长期执政，越不能忘记党的初心使命，越不能丧失自我革命精神，在新时代把党的自我革命推向深入”，这为扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育提供了行动指南。学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，就要拿出刀刃向内的勇气，锤炼勇于担当的品格，为开创党和人民事业新局面不懈奋斗。

作为马克思主义政党，彻底的革命性、彻底的人民性和彻底的唯物主义态度，使中国共产党具有与生俱来的自我革命基因。这种基因经过长期斗争建设的实践，成为我们党最鲜明的品格、最大的优势。回顾自成立以来近百年的奋斗历程，中国共产党一次次在危难之际柳暗花明、在磨难面前绝境逢生，带领中华民族和中国人民创造了彪炳史册的人间奇迹，迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃，推动中国特色社会主义进入新时代。剖析这些辉煌成就和巨大发展变化的背后，“中国共产党为什么行”成为很多人深入思考的问题。“在进行社会革命的同时不断进行自我革命，是我们党区别于其他政党最显著的标志，也是我们党不断从胜利走向新的胜利的关键所在。”习近平总书记作了科学的回答。

站在新时代的历史方位，踏上新时代的壮阔征程，要求全党牢记初心使命、发扬自我革命精神，既是对这一品格的传承发展，更出于对现实环境和发展大势的清醒认识和洞察。

在长期执政的条件下，“四大考验”“四种危险”依然复杂严峻，如果不严加防范、及时整治，就会把小问题变成大问题、小管涌沦为大塌方。面对这样的形势，要兴党强党，永葆党的生机活力，就必须让自我革命精神发扬光大，持续巩固党的执政基础和执政地位。在逼近实现中华民族伟大复兴目标的条件下，场场都是攻坚克难的硬仗，触及利益格局调整的深刻性、涉及矛盾问题的尖锐性、突破体制机制障碍的艰巨性都是前所未有的。面对这样的形势，要兴国强国，继续把坚持和发展中国特色社会主义这篇大文章写下去，就必须勇于进行自我革命，把党建设得更加坚强有力。

“天下之患，莫大于不知其然而然。”自我革命是奔着问题去的，讳疾忌医是自我革命的天敌。针对“不忘初心、牢记使命”主题教育列出的突出问题，广大党员干部要以彻底的自我革命精神，自觉对标对表、认真检视反思，把问题找实、把根源挖深，明确努力方向和改进措施，真正把初心使命体现在干事创业上、落实到具体行动中。党的各级领导干部特别是高级干部要以上率下，不怕揭短亮丑，敢于革故鼎新，敢于纠错纠偏，敢于攻坚克难，促使全体党员通过自我革命不断实现党的队伍的自我净化、自我完善、自我革新、自我提高。

党的自我革命任重而道远，决不能有停一停、歇一歇和自满的想法。在新时代，以自我革命精神确保党始终同人民想在一起、干在一起，推动党领导人民进行伟大社会革命，我们党就一定能够永葆先进性和纯洁性、始终走在时代前列，也一定能够直面新的历史挑战、破解新的时代命题，引领“中国号”巨轮乘风破浪、行稳致远。

(经济日报评论员文章)

# 目录 Contents

编委会主任：丁羽如  
编委会副主任：徐萍 周义平  
魏跃明 张纪成 胡高云

编委会委员：(按姓氏笔画为序)

丁吉 于士和 文雁才 冯锦跃  
许向阳 李忠法 李幸福 张炳良  
张蕾 经山河 施正中 范永放  
赵峰 姚继承 徐红军 夏雨林  
倪艳平

主编：徐红军

常务副主编：王平

编辑：(按姓氏笔画为序)

丁剑峰 王永生 曲海国 张伟  
陈柯宇 张晨阳 俞小俊 祝昌镜  
殷峰

常务编辑：丁剑峰

本刊法律顾问：程美瑛

(镇江市人大代表、江苏镇江  
君业律师事务所主任)

(内部资料 免费交流)

2019年第7期  
总第300期

**卷首** 让自我革命精神在新时代发扬光大  
——学习贯彻习近平总书记重要讲话精神深入开展  
“不忘初心、牢记使命”主题教育

## ◆ 特别关注

**4** 用初心和使命照亮高质量发展新征程  
/ 市委书记、市人大常委会主任 惠建林

## ◆ 学习贯彻习近平总书记关于人大制度的重要思想

**6** 建立健全“六项”机制 加强改进代表工作  
/ 市人大常委会人代联委主任 于士和

**10** 学习贯彻新思想 助力发展高质量  
/ 镇江新区人大工委主任 经山河

## ◆ 代表风采

**12** 让青春在奋斗中闪光  
——记镇江市人大代表 姜奇  
/ 张搏

## ◆ 监督纵横

**15** 民有所呼 我有所应  
——镇江市人大常委会履职体现“民生温度”  
/ 徐红军 陈柯宇 赵敬敬

**18** 聚焦保护 助推发展  
——市人大开展《镇江香醋保护条例》执法检查侧记  
/ 市人大常委会经济工委 廖阳

**21** 坚持问题导向 增强办理实效  
——丹阳市人大创新推进代表建议办理工作  
/ 申大春 蔡小红

**23** 强化履职担当 增进民生福祉  
/ 句容市人大常委会 王婷 万笑

- 25 让渣土车运行得更安全更清洁  
——扬中市人大督办渣土车治理侧记 / 朱 伟
- 27 高质量推动乡村振兴蹄疾步稳  
/ 丹徒区人大常委会 阮振坤
- 29 坚持民生为重 着力打造“代表机关”  
/ 京口区人大常委会 张晨阳
- 31 用“广听、深知、善解”讲好人大民生故事  
/ 润州区人大常委会 李 丹
- 33 “四个聚力”助推民生事业高质量发展  
/ 镇江新区人大工委 曲海国

#### ◆ 探索与实践

- 35 关于我市教育改革与发展情况的调研报告 / 孙 艺
- 38 《电子商务法》对网络消费权益保护之评析  
/ 徐丹军 刘 建

#### ◆ 基地视角

- 44 略论第三方参与地方立法评估制度的构建  
/ 陆 宇 唐华彭

#### ◆ 基层人大

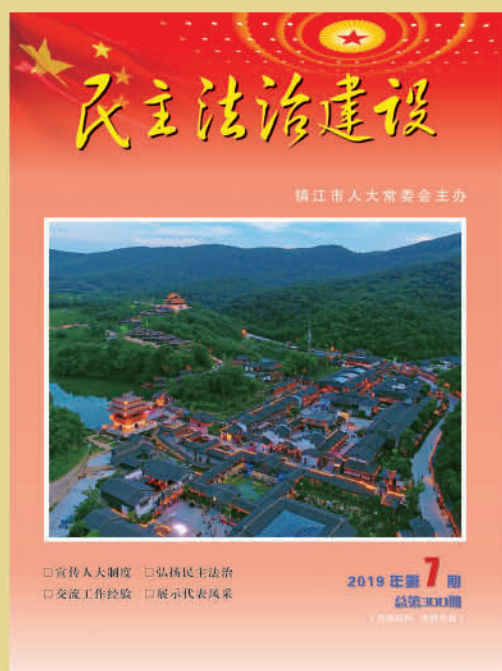
- 46 专项评议：街道人大监督的助推器 / 宝塔路街道人大工委

#### ◆ 大事记

- 48 2019年6月份

#### ◆ 书画摄影

- 封面 宝华千华古村 摄影 / 张忠玉
- 封二 图片要闻
- 封三 图片要闻
- 封底 白兔伏热花海 摄影 / 张忠玉



镇江市人大常委会 主办

地 址：镇江市行政中心  
(南徐大道68号)  
邮政编码：212050  
电 话：0511—84427778 84400538  
传 真：0511—84424478  
电子信箱：zjrdmzfzjs@163.com  
准印证号：S(2019)11000008  
电脑图文制作：镇江市新祈嘉图文设计  
有限公司  
承印单位：南京孚嘉印刷有限公司  
总 印 数：6000份

本期采用的有关出版物和网上  
图文资料，敬请作者与编辑联系，领  
取稿费。

# 用初心和使命照亮高质量发展新征程

市委书记、市人大常委会主任 惠建林

开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,是以习近平同志为核心的党中央统揽伟大斗争、伟大工程、伟大事业、伟大梦想作出的重大部署。镇江作为第二批开展集中教育的地区,将紧扣中央确定的目标要求和省委具体部署,不等不靠、立学立行,确保主题教育各项要求在镇江落地见效。

一是深学细照、知行合一,在理论武装上更进一步。理论创新每前进一步,理论武装就要跟进一步。习近平新时代中国特色社会主义思想,是当代中国马克思主义、21世纪马克思主义,是党和国家必须长期坚持的指导思想,不断加深对这一重大理论创新成果的理解,切实做到学思用贯通、知信行统一,是我们的首要政治任务。学贵有恒,学须崇实,理论学习是一个常学常新、持续深化的过程。我们清

醒地看到,当前我市党员干部在理论学习上还不同程度存在浅尝辄止、学用脱节、重形式轻成效等问题,我们将以本次主题教育为契机,认真查找在学习贯彻新思想方面的短板和差距,推动党员干部在真学、深学、善学上下功夫,坚持反复学与跟进学相结合,认真学习《习近平关于“不忘初心、牢记使命”重要论述选编》《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》,跟进学习习近平总书记最新重要讲话文章和对江苏工作重要指示精神,明晰初心使命、凝聚思想共识,确保身体和思想同步进入新时代;坚持全面学与专题学相结合,综合运用中心组学习、党员干部培训、讲座讲坛、座谈研讨、征文演讲等形式,更加系统领会新思想精髓要义,做到知其然知其所以然;坚持学理论与重实践相结

合,开展“思想再解放,发展高质量”专题调研活动,真正把高质量发展的要求落到具体的政策支撑体系、工作标准体系中,增强预见性、主动性、创造性,努力实现发展理念、发展方式的根本性转变。

二是坚定信仰、传承信念,在锤炼党性上更进一步。习近平总书记在“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议上的讲话,再次强调了“四大考验”的长期性、复杂性,“四种危险”的尖锐性、严峻性。心中有信仰、脚下有力量,经受考验、应对危险,理想信念是根本支柱。镇江是一座有着红色基因的英雄城市,在以茅山为中心的苏南抗日根据地,新四军将士用艰苦卓绝的斗争铸就了“铁军精神”。“无论我们走多远,都不能忘记来时的路”,我们将充分挖掘和利用地方红色资源,传承和发扬新

四军扎根群众、敢于斗争、不怕牺牲的革命精神,用红色基因铭刻初心、笃定前行。进入和平年代,特别是改革开放以来,镇江同样涌现出一大批忠诚于党、忠诚于人民,在平凡岗位作出不平凡贡献的党员先锋,做给农民看、带着农民干、帮助农民销、实现农民富的“时代楷模”赵亚夫,真情援疆、精准援疆、实干援疆的敬业奉献模范王华就是其中的杰出代表。身边典型最能打动人、影响人,我们将进一步发挥榜样引领作用,引导全市党员干部从“亚夫精神”、王华事迹中汲取更多养分,筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵,切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

**三是对标找差、激励作为,在干事创业上更进一步。**发展是第一要务,“不忘初心、牢记使命”就是要紧紧聚焦发展,把初心和使命转化为攻坚克难、锐意进取的精气神,体现到开拓创新、真抓实干的自觉行动中。当前,镇江正处于高质量发展爬坡过坎的关键阶段,一方面挑战在增多、压力在加大,另一方面机遇效应在释放、积极因素在累积,在这个重要节点开展主题教育,对于我们保持转型升级“稳”的定力、激发改革开放“进”的

决心,实现追赶超越“新”的作为,意义非凡、正当其时。我们将把主题教育与完成改革发展各项任务相结合,勇于自我加压,持续保持对标苏南的韧劲,在实施“产业强市”战略、加快发展方式转型、推动城乡内涵式提升、打造现代化社会治理格局等方面狠下功夫,努力跟上苏南发展整体步伐。我们将勇于直面矛盾,以“三大攻坚战”为重点,坚决担负主体责任,秉承“坚定、可控、有序、适度”理念,既守好底线以点上突破为面上根治争取主动,又立足长远为镇江未来发展积累优势。我们将树牢发展导向,优化并严格落实绩效管理和考评体系,推进鼓励激励、容错纠错、能上能下“三项机制”实践运用,有效深化“一创六争”活动和“政治体检”工作,让干部打消顾虑、放下包袱,在直面问题、担当作为中开辟发展新境界。

**四是立说立行、久久为功,在为民服务上更进一步。**全心全意为人民服务是党的根本宗旨。今年是决胜高水平全面建成小康社会的关键之年,为高水平全面建成小康社会打下决定性基础,不仅要有经济增长的支撑,更要有群众获得感、幸福感、安全感的真实提升。自2017年开始,我们在全市常态化开展了“暖企惠

民”大走访活动,3.2万名党员干部走入3.7万家企业、101.3万户城乡居民,建立全覆盖走访网格,截至2018年底,累计解决问题超过7万件。通过走访,我们深切感到,民意是发展质量的“晴雨表”,为民服务最关键的是以人为本,最重要的是言出必践。我们将聚焦群众反映强烈的突出问题,深入开展“作风效能建设年”活动,通过调研走访等形式,推动市委常委会班子带头沉到一线、了解民意、掌握实情,真正搞清楚问题是什么、症结在哪里,在与民交心、为民解忧的过程中,自觉站稳群众立场、凝聚群众共识、破解发展难题。我们将进一步树牢以人民为中心的发展思想,落细落实办好民生实事,坚持在尽力而为的前提下量力而行,坚决摒弃盲目追求速度数量的错误思维,坚决不搞华而不实的“景观”民生,围绕“民生七有”精准落实惠民政策、合理调配公共服务资源、强化民生兜底保障,努力让改革发展成果更多更公平地惠及全市人民。

**五是正风肃纪、举旗亮剑,在清正廉洁上更进一步。**清正廉洁是共产党员的政治本色,更是党员干部为政的底线,在这个问题上“翻了船”就是一失万无,何谈初心和使命?近年来,随着(下转第9页)

## 建立健全“六项”机制 加强改进代表工作

市人大常委会人代联委主任 于士和

尊重代表主体地位,充分发挥代表作用,是人大工作保持生机活力的重要基础。近年来,市人大常委会遵循和把握代表工作规律,完善代表工作机制,创新代表工作方式,多措并举增强代表履职能力,通过建立健全“六项”机制,切实为代表履职提供服务和保障,高质量做好代表工作,代表工作充满生机和活力。

### 建立健全代表活动保障机制

市人大常委会始终坚持代表的主体地位,完善代表服务和保障机制。一是注重组织保障。按照市代表工作情况和分布情况,以辖市区为单位划分了市人大代表小组,推选履职能力和组织协调能力较强的代表担任正副组长,以及责任心、服务能力强的人员为代表联络员。人代联委分工联系20个市代表小组,辖市区代表工作机构全程参加各次代表小组活动,这样可以使代表第

一时间掌握活动情况,及时有效地为代表活动提供服务和保障。二是完善制度保障。以制度建设规范代表工作是代表工作的基础。本届以来,市人大常委会先后制定出台《关于做好市人大常委会组成人员与市人大代表联系工作的通知》《关于组织镇江市人大代表向原选举单位报告履职情况的通知》《关于做好镇江市八届人大代表联系人民群众工作的通知》《镇江市人大代表学习培训制度》等制度,推进了代表工作的制度化、规范化和常态化。三是畅通代表知情知政保障。每年年中召开政情通报会,并组织代表进行询问或专项审议,督促“一府一委两院”加强与代表的联系,听取代表的意见、建议。为代表订阅寄送刊物和学习资料,通过履职平台发布人大、“一府一委两院”政情,向代表通报重要工作。密切人大机关与人代表的联系,重要工作及时向代表通报,重大决

策充分听取代表意见,重要活动邀请代表参加,拓展代表对常委会工作的参与面。四是强化经费保障。为了更好地为代表依法履职提供优质服务,2013年镇江市委出台了《关于进一步加强和改进人大工作的意见》,规定了各级政府要把代表活动经费列入本级财政预算,原则上市人大代表每人每年不少于3000元、辖市区人大代表每人每年不少于2000元、镇人大代表每人每年不少于1000元,并随着经济发展和代表履职需要,逐步有所增加,有效地保证了闭会期间代表活动的顺利开展。今年5月份,市人大常委会主任办公会通过《市人大代表活动经费管理办法(试行)》,进一步规范和保障代表经费的使用。

### 完善代表学习培训机制

市人大常委会把加强代表培训作为提升代表履职能力素质的重要平台,坚持不懈



地抓好代表培训。近几年来,各级人大对全市代表全方位地分层次、分类别进行初任培训、履职培训,采取人大及常委会会议集中培训、小组现场培训和以会代训等多种形式加大对代表的培训力度,让代表在新形势下知晓人大代表“是什么”“干什么”“怎么干”“要怎样才干得好”,使人大代表对为什么要依法履职,如何有效履职有了更加清晰的认识。市人大常委会本届以来,有计划地组织市人大代表外出参加履职能力提升培训,分四期对近300名市人大代表赴浙江大学进行培训,收到了较好的效果。今后根据人大工作需要,将开展“专业”或“专题”知识培训,增强培训的针对性。

### 完善代表活动载体机制

我市各级人大加大代表活动载体建设,不断活跃代表活动的形式,发挥代表作用。一是设立代表联络工作站(室)。全市59个镇、街道全部设立了代表联络工作站,600多个行政村(社区)基本设立了代表联络工作室。本届以来,辖市区人大普遍对代表联络工作站进行了提档升级,进一步规范平台建设,注重发挥作用。两年多来,各级代表累

计接待选民2万多人次,收集选民意见建议1.5万多条,梳理形成各级代表建议2000多件。二是开展“四个一”主题活动。在市六届人大代表小组开展“三个一”主题活动的基础上,市七届人大常委会提出开展“四个一”主题活动,即:各代表小组每年组织一次专题学习、开展一次专题调研、参加一次接待选民活动、联系一个村或社区。本届以来,全市21个代表小组四年来均能按要求积极开展“四个一”活动。确立了20个村、社区为小组联系点,并落实帮扶资金800多万元,对356个贫困户和贫困学生进行了结对帮扶。共撰写40多篇调研报告,有的人选市人大常委会优秀论文集,有的为市委、市人大、市政府决策提供了好的依据,有的转化为议案和建议。三是组织五级人大代表接待选民活动。自2014年以来,我市连续五年开展全国、省、市、县、镇五级人大代表接待选民活动,每年确定一天为五级人大代表统一接待选民日。市四套班子领导以普通代表身份带头参与接待,在接待中,代表们广泛了解民情、听取民声、反映民意、集中民智,积极为群众服务,自觉接受人民群众的监督。通过这个活动,增加了代表联系人民群众的深度和广度,扩大了人

大代表的影响,推动了一批群众关心的热点、难点问题的解决。四是辖市区人大代表联系群众工作百花齐放。各辖市区人大创新开展各级代表主题活动,为代表联系群众创建了有效的活动载体,起到了很好的效果。丹阳市开展“大走访?人大代表在行动”主题活动;句容市开展“代表小康行,惠民大走访”主题活动;扬中市开展“三联三助”主题活动;丹徒区开展“五个一”主题活动;京口区开展人大代表大走访活动,各街道人大工委通过“一街一特”主题活动,开展代表接待选民、代表结对帮扶等;润州区开展“五助”活动(助贫、助困、助老、助残、助学);镇江新区开展县镇两级代表开展大走访活动等。实践证明,开展主题活动,是提高代表联系群众工作的有效抓手。

### 完善代表联系渠道机制

为切实增强代表工作的生机与活力,使市人大常委会、人大代表、人民群众形成一个联系经常、关系密切的系统和整体,着力加强代表与群众的联系,并取得良好工作成效。一是畅通代表与群众间的联系渠道。各辖市区和镇两级人大将代表的姓名、单位、职务、联系方式等信息张贴在各个

## 学习贯彻习近平总书记关于人大制度的重要思想

代表联络工作站内,有的张贴在政务栏内。市人大代表的信息也公示在镇江人大网站上。这样做,便于群众了解代表,查询代表信息,方便群众联系代表反映意见和要求,同时也把代表置于人民群众的监督之下。二是畅通各级代表间的联系渠道。省人大代表每人联系2名市人大代表,市人大常委会组成人员每人联系3名市人大代表、市人大代表每人联系2名县人大代表,每人每年联系不少于1次。通过代表相互结对联系、四级人大代表联席会议、代表联组视察、走访等形式,有效畅通了各级代表相互之间的交流渠道。形成了上下联动,代表互动,共同发挥代表作用的良性循环。三是畅通代表与人大之间的联系渠道。每年有计划地邀请代表列席常委会会议,每届内使在基层的代表都能列席常委会一遍。不定期邀请代表参加视察调研、执法检查和工作评议、政情通报会以及议案和建议的督办工作等,密切了人大常委会与代表、代表与常委会的“双向联系”。四是畅通代表履职信息化渠道。近年来,市人大常委会加大了基层信息化建设与指导力度,建立了基层人大信息化队伍,建成并使用了《镇江市人大代表履职服务平台》,在镇江人大网站、镇

江人大发布微信平台,专门开设了基层人大版块,宣传基层人大工作,特别是基层人大代表联系群众的经验做法。各辖市区人大也相继建立了门户网站,大多数镇、街人大,依托辖市区人大网站或镇、街政府网站建设并运行人大版块或二级网页。如丹阳市人大在门户网站为各镇、街道人大统一建了二级页面,实现了平台共享;丹徒区辛丰镇人大依托政府网站,搭建代表“空中之家”网络,包含“人大动态”“工作视窗”“社情民意”“人大代表意见箱”“代表履职档案”和“网上互动”等栏目。各辖市区及镇、街人大在网络平台建设、开通代表微信、QQ群方面基本做到了全覆盖,代表履职、联系群众的路子越来越宽,做到代表想联系群众,群众有事找代表的良好局面。

### 完善代表建议督办机制

市人大常委会不断创新和改进建议工作机制,切实增强代表建议办理实效。一是提升建议质量。在每次人代会召开之前动员和组织代表开展走访联系群众活动,并对代表拟提出的每件议案、建议进行把关。二是规范建议办理。修订代表建议处理办法,首次制修订了代表建议处理流程以及

流程图,进一步提高建议处理的规范化和科学化的水平。县乡两级人大建议办理工作也各具特色,如丹徒区人大实行代表建议公示制、京口区人大实行建议办理“三三制”、丹阳市陵口镇人大实行“三集中”建议办理模式等。三是创新督办形式。在以往实行的常委会领导领衔督办、各委员会重点督办和人代联委综合督办模式的基础上,进一步完善由市政府负责人牵头领办,各相关委员会对口督办等新的督办模式。对于确定的重要建议,常委会还明确要求承办单位和各相关委员会要制订具体的办理方案和督办方案。同时通过开展现场调研、召开集中督办会、“回头看”等活动,推动代表建议有效落实。代表建议解决率逐年提高,从2012年的33.3%提高到2018年的66.8%,解决了一批群众关心的热点难点问题。解决率的提高使代表履职更加主动,改变了“群众向代表反映不管用”和“代表说了也白说”的心态,增强了代表履职热情,提升了代表在群众中的形象,切实打通了人大代表联系服务群众的“最后一米”。四是实行公开办理。对代表建议进行动态督办,及时公布办理进度,每年年底前分别在镇江人大网和《镇江日报》《京江晚报》

上将建议办理情况向社会公开,让建议办理结果置于代表和群众的监督之下。基层人大代表建议公示制基本做到了全覆盖,在镇、村(社区)公共场所以及办理现场全面公示建议内容、提案人、承办单位和办理情况,得到了基层和广大群众的普遍赞誉。

### 完善代表激励与约束机制

针对人大代表履职工作长期存在的“干与不干都一样,干好干差没区别”的状况,市人大常委会建立健全科学合理的代表激励与约束机制,让赏罚严明的理念深入到每个代表的心中。一是开展评选“四优”活动,增强代表的荣誉感和责任意识,激励代表更好

地履行职责。从90年初开始一直坚持评优活动,即:开展优秀议案、建议的评选活动,开展代表活动先进小组评选活动,开展优秀代表小组组长,开展优秀市人大代表评选活动,由市人大常委会作出表彰决定,并召开大会进行表彰。去年评选出9个市人大代表活动先进小组、9名优秀市人大代表小组组长和60名优秀市人大代表,3件优秀议案和13件优秀建议。让代表学有先进、赶有目标、争做先进,进一步激发履职热情,增强代表依法履职的责任感和使命感。二是组织代表开展向原选举单位报告履职情况活动,本届要求全部市人大代表通过口头述职或书面述职等方式,向原选举单位述职一遍,并在述职

会上进行现场测评,有条件的可以开展现场询问等形式,听取意见建议,接受监督。三是建立详细的代表履职档案,全面系统地记录代表在各个阶段履职的情况。如对代表在闭会期间的其他工作,如参加市人大常委会组织的学习培训情况、列席人大常委会会议情况、参加代表小组活动情况、接待选民等情况,进行登记,并在每年人代会期间向代表通报全年代表参加活动情况,以此增强对代表履职情况评价的说服力,促进代表更加积极高效地履职。四是加大代表履职事迹宣传,每月定期宣传一名代表履职风采,宣传代表关注民生、发挥代表作用的典型事例,扩大代表社会影响,进一步调动代表履职激情。

(上接第5页)全面从严治党的不断深入,我们对“四风”等不良作风整治力度不断加大,反腐败斗争压倒性胜利进一步巩固发展,但依然有一些领导干部顶风违纪违法,少数地方和单位不正之风禁而不止,这些问题警醒我们,作风建设永远在路上,久久为功、化风成俗的任务还很重。我们将着力涵养良好政治生态,围绕问题整改抓落实,聚焦中央、省委巡视和中央扫黑除恶专项斗争

下沉督导反馈意见,在对账销号的基础上,有针对性地举一反三、建章立制,从根子上遏制问题反复反弹,持续扩大整改工作成效;围绕专项整治抓深化,继续推进形式主义、官僚主义集中整治,认真落实“为基层减负”以及扫黑除恶专项斗争各项举措,对违反中央八项规定精神、侵害群众利益等行为坚决“零容忍”;围绕常态长效抓管理,用好监督执纪“四种形态”,紧盯重点领域

和关键环节加大案件查办力度,严肃整治群众身边腐败和作风问题,推动党员干部时刻打扫思想的灰尘,敬畏人民、敬畏组织、敬畏法纪,稳得住心神、管得住行为、守得住清白。

初心凝聚力量、使命催人奋进,我们将在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,永葆政治本色、勇担时代重任,努力让“镇江很有前途”的殷切期望变为美好现实。

# 学习贯彻新思想 助力发展高质量

镇江新区人大工委主任 经山河

习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分,科学阐述了国家根本政治制度的历史必然、特点优势、实践要求,是做好新时代人大工作的方向指引和根本遵循。2019年,是新中国成立70周年,是决胜全面建成小康社会第一个百年奋斗目标的关键之年,也是镇江新区全力推进“四个新区”建设、推进高质量产业强区的奋进之年,新区人大工委将深入学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想和栗战书委员长重要讲话精神,积极履职,与时俱进,为推进高质量产业强区作出新贡献。

### 一、提高政治站位,聚焦新要求新导向

学习贯彻习近平总书记重要思想,要进一步提高政治站位,牢牢把握新时代人大工作新要求、开发区价值观新导向和提升效能新标杆。聚焦新

时代人大工作新要求。进一步学习研究宣传贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,把思想和行动统一到总书记对人大制度和人大工作的部署要求上来,自觉用总书记重要思想指导和推进新区人大各项工作。要切实提高政治站位,自觉把开发区人大工作置于“四个意识”的政治原则中,置于“四个自信”的政治定力中,置于高质量发展的大局中去谋划,自觉在党工委的领导下依法履职,主动作为。聚焦新时期开发区价值观新导向。深刻认识人民代表大会制度的历史必然性、强大生命力和巨大优越性,毫不动摇坚持、与时俱进完善,积极褒扬新时期开发区“开明开放、包容创新、担当奋进”的价值观,全力推动人民代表大会制度在开发区的生动实践。坚持实事求是,辩证地看待和评价问题,具体问题具体分析,不生搬硬套、本本教条。坚持企业至上,把企业家当作新区最宝贵的

财富,尊重企业家、爱护企业家、支持企业家,努力打造科学、精准、包容的创新环境。坚持效率第一,时刻保持时不我待、只争朝夕的紧张节奏。聚焦新阶段提升效能新标杆。按照“两个机关”建设的定位,紧扣开发区人大工作现状和队伍思想状态,坚持问题导向,直面现实、直指问题,牢固树立“新时代人大工作大有可为”的观念,工作上保持一线标准,精神上保持一线状态,实践中发挥一线作用。在开发区发展新阶段,努力推动工作质效从“四讲四必”向担当奋进转变,路径选择从传递压力向激发动力转变,目标取向从强调客观约束性向发挥主观能动性转变。

### 二、紧扣中心主线,服务高质量发展

栗战书委员长指出,人大监督的指向,就是紧紧围绕保障党中央重大决策部署的落实、实现党中央提出的重大目标任务来谋划和安排。找准开发区人大工作着力点,要从高

质量发展全局思考问题、谋划定位,抓住主要矛盾和主要方面,新区人大工委将在助推实体经济发展、生态环境保护、发展成果全民共享、深化改革等方面重点发力。助力实体经济发展。抢抓长三角区域一体化发展上升为国家战略的机遇,助力落实高质量服务企业相关措施,服务制造业高质量发展,助推先进制造业与现代服务业深度融合。整合各方资源,向传统落后企业和低效闲置资源要空间、要质量、要效益。努力激发和弘扬企业家精神,更多关注民营企业声音,引导企业家人大代表成为追求质量、追求效益的典范。助力生态环境保护。助力巩固推广园区循环化改造示范成果,积极助推“263”、“116”、水环境综合整治、大气污染源集中整治等专项行动,持续发力,久久为功,为坚决打赢污染防治攻坚战贡献人大力量。助力健康乐享新区建设。按照党工委“从群众家门口再出发,打造健康乐享升级版”的要求,不断满足老百姓对美好生活的追求,助力推动民生实事的标准功能升级、专业管理升级,持续推进文化惠民、保障富民、产业富民,不断提升老百姓的获得感和幸福指数。助力体制机制改革。以改革为动力源泉和根本手段,满足新区质

效提升和发展模式转变的要求,破解生态环保的压力和资源分散的矛盾。主动服务,深入研究,助力落实“三项机制”,助推管理体制、薪酬体系和文化三大管理改革,推动形成新区现代化的要素配置模式、思维方式和运行机制。

### 三、丰富活动内涵,发挥代表主体作用

栗战书委员长指出,人大代表是人民代表大会的主体,代表人民的利益和意志参加行使国家权力。尊重代表主体地位,支持和保障代表依法履职,是人大工作保持生机和活力的重要基础。新区人大工委将努力遵循和把握代表工作规律,紧紧依靠代表,群策群力,各级联动,不断丰富代表活动形式和内涵,更好发挥人大代表的主体作用。强化工作评议。坚持以评议促监督,找准监督与支持、履职与服务的结合点,聚焦提升部门服务效能和优化发展软环境,组织市区镇三级人大代表对管委会职能部门和驻区单位开展专项工作评议,并进行满意度测评,推动部门依法履职、积极履职、创新履职。抓好依法履责。围绕新区经济发展、社会治理、环境保护等工作精心选择主题,通过视察让代表深入了解新区重点工作进展情况,让代表更好的在群众中进行

宣传,动员群众理解支持新区工作,发挥人大代表对对全局工作的促进作用。听取开发区人民法院、检察院工作情况报告,加强对“两院”的公正司法监督。深入调查研究。保持求真务实的工作作风,注重发挥好各行业人大代表的优势,紧紧围绕高质量产业强区主题主线开展调研,积极转化一批调研成果。定期接待选民。依托五级人大代表统一接待选民日、人大代表联络工作站(室)等载体,开展好人大代表接待选民活动,了解选民所思、所想、所盼,解民忧、纾民困。拓展业务培训。组织人大代表分批次、分层次、针对性地培训,重点培训党性修养、法律法规、履职知识等,努力提升代表履职能力。

### 四、加强自身建设,提升服务保障能力

加强自身建设是开展好人大工作的前提,要夯实人大工作基础,提升工作能力,努力适应新时期开发区人大工作需要,把坚持党的领导、人民当家作主、依法治国真正打通、有机统一。坚持党的领导。树牢“四个意识”,坚定“四个自信”,坚决做到“两个维护”,把中央、省委、市委和新区党工委的领导贯穿于新区人大工作各方面、全过程,在思想上政治上行动上(下转第34页)

前言:青春,人生中最闪亮的年华,人们对它充满了美好的希望和无限的憧憬。有的人将其付诸幻想,坐等着美好未来的到来;有的将其付诸行动,脚踏实地地赢取美好的未来。年仅39岁的姜奇同志就属于后者,他通过自己的奋斗和努力,在代表履职之路上更加灿烂耀眼,让我们一起通过文字来读一读他,感受一下他从20多岁到现在的履职过程……

## 让青春在奋斗中闪光

——记镇江市人大代表 姜 奇

□ 张 搏

俗话说:三十而立。但是对于姜奇来说,而立之年似乎提前了将近十年,从大学毕业那一天开始,他便进入了申阳集团,从最基层的岗位锻炼,一直奋斗到今天,已然是当地的一颗璀璨的明星,在经济发展、代表履职、回报社会等诸多领域闪闪发光。他,1978年6月出生,2007年4月加入中国共产党。2014年担任江苏申阳集团董事长,同时兼任江苏申阳集团党委导墅水利站党支部书记,自2010年以来,多次胜任导墅镇党代表和人大代表,2017年初当选为镇江市人大代表。他本人连续多年被评为丹阳市导墅镇优秀共产党员、优秀企业经理、丹阳市科技创新先进个人、全国水利系统优秀管理者。

员、优秀企业经理、丹阳市科技创新先进个人、全国水利系统优秀管理者。

### 勤于学习, 做政治上的明白人

作为一名年轻的“老党员、老代表”,姜奇同志始终自觉践行习总书记新时代中国特色社会主义思想,深入学习科学发展观,贯彻党的十九大精神,用党的一系列理论来丰富自己的政治头脑,牢固树立正确的世界观、人生观和价值观,坚定共产主义信念。在平时的的工作中,时时刻刻用党员和人大代表的标准严格衡量、

约束自己的言行,不断增强党的观念,加强党性修养,执行党的决定,做到心中有党,心中有民,心中有责,心中有戒,对政治纪律和政治规矩心存敬畏,任何时候都要站稳立场,明辨方向,坚定自觉地在思想上、政治上、行动上与党组织保持一致,坚决拥护党的领导,听从党的召唤。严格按照《宪法》《监督法》《代表法》的相关规定,在其位,懂其规,谋其政,司其责,履其职,老老实实种好“责任田”,守好本分,当好参政督政员,履行职责,兢兢业业,淡泊名利,甘当苦力,不辱使命,不负重托,心中有责,敢于担当,善于作为。

把每一位老党员、优秀党员当作自己的折射镜,树立自我的人格魅力,无论是工作还是生活中都力求率先垂范,发挥着一名人大代表应有的先锋模范带头作用,用自身的言行感召周围的同志。

### 振兴企业, 做地方经济的支撑人

人们只知道,姜奇是接过父亲接力棒的“二代企业家”,但是没有人知道,众人羡慕的背后,他多年的攻苦食淡、奋发蹈厉,父亲坚守的“做强自身企业、支撑地方发展、造福家乡百姓”的理念,一直敦促他不敢有丝毫的懈怠。

他所经营的江苏申阳集团,是一家专业从事光伏太阳能边框组件、轨道交通用铝型材、电梯、自动扶梯部件、CRH6车窗、高速列车风挡等产品的综合性集团企业。多年来,他坚持科技兴企,注重技术研发,每年企业研发投入均在销售收入的3%以上,使企业发展保持了长久的动力。现总部公司职工1000多人,技术及研发人员80多名,其中中级以上职称人员20多名,经外训的技术工人300多人,其中具有国际焊接证书人员12人。通过他的努力,企业现拥有自主知识产权的专利57件,其中发明

专利4件,省高新技术产品4件,江苏申阳电梯部件有限公司和江苏凯伦铝业有限公司均为江苏省高新技术企业,拥有镇江市级研发中心两个,江苏省省级研发中心一个,为江苏大学研究生实习基地,已承担省级科研任务三个,市级科研5个,多孔空心轨道交通型材研发获省2013年科技支撑计划奖。企业开发的多项产品处于行业领先水平,如地铁屏蔽门铝材,不锈钢蚀刻踏板,一次成型电梯导轨,大宽幅薄壁多孔轨道交通型材,新型折合式扶梯踏板等。

为响应国家深化产业结构调整政策,同时也为使江苏申阳集团真正适应经济而走上科学发展的迅捷轨道,2013年集团公司专门成立江苏申阳交通装备有限公司,从事CRH6车窗、高寒无霜节能型轨道列车车窗、防石击列车风挡的研发与生产销售,现江苏申阳交通装备有限公司已成为集团公司新的经济增长点。大型电扶梯配件市场份额在国内市场和全球市场均占领先地位,据中国电梯协会2019年统计数据,其公共交通型扶梯扶手系统全球市场占有率为31.1%,国内市场占有率为33%,在行业中处于第二位。铝合金扶手盖板系统全球市场占有率为90.2%,国内市

场占有率为95%,在行业中处于第一位。下属江苏凯伦铝业有限公司是建设部中国建筑机械总公司建筑铝型材生产基地和定点企业,其自由拼接式太阳能边框组件2018年1月被镇江市经信委评为全市工业企业单打冠军产品。江苏申阳集团是导墅镇支柱企业,工业产值占导墅镇工业企业的30%,纳税占比26%,员工数量占比20%。

在姜奇同志的带领下,2016、2017、2018年连续三年,企业销售收入达10亿元,利税8500余万元,纳税在丹阳市工业企业中名列前茅,为丹阳市地方经济的发展作出了很大贡献。

### 履职尽责, 做家乡百姓的贴心人

心系代表职责。作为镇江市人大代表,姜奇同志不忘使命,尽心尽力履行代表职责,坚持深入调查研究,走访群众,站在全面发展的高度,为全市经济社会发展大计积极建言献策。在历届大会期间,姜奇同志多次提出建议,例如“把轨道交通产业作为丹阳市战略新兴产业扶持”、“加快打通丹南工业园区运输通道”、“加大对农村水利灌溉设施投入”、“增设导墅镇里庄片区农

行ATM机的建议”等等,表现出了较高的参政议政能力和为民代言的责任感。在镇江市八届人大二次会议上,他了解到2018年国家发改委批复了江苏省沿江城市群城际铁路建设规划(2019-2025),扬马城际(扬州-镇江-南京-马鞍山线)的建设是丹阳融入南京都市圈,对外交通发展的契机,通过大量的走访调研,他领衔提出“关于扬马城际线设立丹阳西站的建议”,建议相关单位线位走向由镇江至丹阳至句容,设立丹阳西站,将丹阳融入铁路大发展的洪流,更好地融入宁镇扬一体化发展,促进扬子江城市群融合。上述建议都得到了市政府的支持和实施,为改善丹阳市乃至镇江市的经济规划作出了积极贡献。

心系百姓生活。以人为本、心系职工、心系弱势群体是姜奇回报社会的首要工作,也是姜奇作为人大代表为民解困、为职工解困的首要工作。他时时关心职工,始终坚持为职工办实事、办好事,把职工的冷暖困难放在心坎上,做职工的贴心人,对员工婚、丧、子女上大学实行了补助奖励政策,对工伤补贴调整了补贴幅度,对困难家庭给予不同比例的补助,对食堂加强管理,提高了伙食标准,改善了

后勤服务。通过这一系列工作的开展,使员工切实感受到了大家庭的温暖,企业的凝聚力大大增强。2013年他还专门成立了江苏申阳集团慈善基金会,定期对困难职工进行补助。他时时关心困难群众。每年中秋和春节,他都会给导墅镇敬老院的老人们送去关爱,对镇内和贫困户,也实行不定期的结对补助,近年来,在为镇内白血病、尿毒症、恶性肿瘤患者以及建档立卡户等捐助资金超过100万元。现江苏申阳集团已成为丹阳市慈善基金会理事,在“爱心至尚,善行丹阳”活动中一次性就捐款100余万元。

心系公益事业。自企业兴办以来,姜奇同志一直把以人为本构建和谐企业,办企为民,办企为国,振兴地方经济作为兴办企业的左右铭,增加企业凝聚力。作为导墅镇最大规模企业,江苏申阳集团每年都为学校提供助学资金10万元,为对口支持贫困村提供扶持资金5万元,2014年5月对贵州凯里镇三棵树镇鱼赛小学捐资3.6万元,用于学生奖学金。2015年捐助30万元,用于设立导墅镇匡亚明教育奖励基金,对优秀教师和学生进行奖励。近些年来为导墅镇水利设施提供资金已近100万元。扶持导墅地方配套企业10余

家,振兴了导墅地方经济。

2017年10月29日,公司供应科一名普通员工突发肝病,先在上海中山医院进行手术治疗,但手术后病情突然恶化,急需进行肝脏移植手术,生命才有一线生机。该员工才44岁,肝脏移植涉及到总费用近百万元,对一个工薪家庭来说根本无法承担。姜奇同志听到这个消息后,立即亲自捐款3万,又从企业中拿出抚慰金5万,并发动全厂员工捐款,奉献爱心,一人有难大家帮,总计捐款38万元,使该员工顺利手术,挽救了一条生命。后家属送锦旗“真情似海,德重恩弘”来表达他们的感激之情。这样的例子在企业中还有很多。

2014年2月14日在姜奇同志的主持下,成立了“江苏申阳集团慈善基金会”,对员工本人及家庭突发重大变故,疾病,重病,医疗费用负担较重,家庭经济损失惨重的员工和家庭进行补助。自成立以来共救助困难员工102名,发放慈善基金43万元。

姜奇同志作为一名奔波在路上的年轻企业家,一个朴实果敢的人大代表,用自己的言行赢得了职工,赢得了群众,更赢得了事业。



# 民有所呼 我有所应

——镇江市人大常委会履职体现“民生温度”

“我们人大一定要把民心民力摆在心中,一定要把‘民有所呼,我有所应’摆在突出位置。”2019年全市人大系统领导干部务虚会上,镇江市人大常委会常务副主任张洪水道出全年工作的主题。近年来,镇江市人大常委会紧紧围绕“民有所呼、我有所应”,强化责任担当,发挥职能作用,为人民用权、为人民履职、为人民服务,履职更加体现“民生温度”。

## 听民声, 人大履职更“接地气”

“我镇属于半丘陵半圩区,每年防汛任务繁重压力大,2015至2016连续两年都遭遇百年未遇强降雨袭击,全镇外河水位均超历史最高水位。”资深水利工作者戴朝平以选民身份向市委书记、市人

大常委会主任、省人大代表惠建林建议,“考虑郭庄空港新区的实际情况,建议提升朝阳坝排涝能力,保证空港工业园区汛期正常安全生产,企业不遭受损失,解决园区汛期排涝后顾之忧。”2018年11月16日,镇江市人大常委会组织“五级人大代表统一接待选民日”活动,全市近20名市领导均以人大代表身份,聚焦“情系人民群众,访民情、解民忧、聚民心”主题,接待选民、听取民意。

一直以来,镇江市人大常委会坚持把人民呼声作为第一信号,畅通民声渠道、全方面听取民声,围绕事关经济社会发展的重大事项、人民群众普遍关注的热点难点问题、人民群众切身利益的重大民生问题,邀请代表、群众参加常委会会议、视察调研、政情通报会等活动,不断完善常委会

会议议题、立法项目及法规草案、监督议题、重大事项决定公开征求意见制度,使议题的选择具有广泛的民意基础。

同时,镇江市人大常委会充分发挥人大代表的桥梁纽带作用,通过代表联络工作站(室)、开展“四个一”(各代表小组每年组织一次专题学习、开展一次专题调研、参加一次接待选民活动、联系一个村或社区)主题活动、“五级人大代表统一接待选民日”活动等多种方式,使代表成为上情下达、下情上达、密切联系群众、反映群众呼声的重要渠道。2018年,全市20个代表小组开展活动83次,代表参加率平均为85.2%,确定19个村、社区为小组联系点,对46个贫困户和贫困学生进行了结对帮扶,“五级人大代表统一接待选民日”活动当天,2500多名全国、省、市、县(市、区)、镇人大代

表深入335个选民接待点,接待选民9340人,收集意见、建议和诉求4581件,涵盖经济、教育、卫生、水利、环境等各个方面。

“要对选民们提出的意见和建议加强梳理,分清轻重缓急,能够及时解决的加快解决,需要面上研究的抓紧进行调研,同时举一反三,作出制度性安排,进行系统解决。”惠建林接待选民后要求,“要切实增强系统性思维,加强统筹谋划,对各类设施的建设进行合理布局,增强相互之间的协调性。”

充分运用网络信息技术征集民意、推动人大工作与时俱进,既是时代发展趋势,也是人大履职要求必需。自2015年获得地方立法权以来,镇江市人大常委会每部地方性均通过金山网、镇江人大网同步在网上征集民意,首部法规《镇江市金山焦山北固山南山风景名胜区保护条例》3个月时间里累计有15万人次参与,梳理形成意见建议1200余条,迄今7部地方性法规共征集意见近4000条。立法以外,镇江人大在选择确定重点监督议题、讨论决定重大事项等工作中,都高度重视信息化手段的运用,政情通报会、专项评议更是全过程网上运作。2018年的专项评议以“推进重点片区

环境整治”为主题,是关乎国计民生的热点难点问题,专栏的开通吸引了数十万网民参与其中,极大地吸收了民意、极大地凝聚了共识。

### 顺民意, 重大议题与群众“心连心”

“教育是最基本的民生,办好人民满意教育是我们教育系统的最大政治。”2019年4月26日,镇江市教育局局长刘元良受市政府委托,向市人大常委会汇报全市教育改革与发展情况,“教育领域综合改革取得三个突破:执行性改革实现从点到面的突破;条件性改革实现从单一到多样的突破;自主性改革实现从补短板到创品牌的突破,相关成果被评为省教育综合改革典型案例和全国教育改革创新优秀奖。”

这是2017年以来刘元良第五次站上市人大常委会的发言席,3年里,镇江市人大常委会以49条代表建议、15次调研视察、2次专题询问、5次上常委会、年年作为民生实事跟踪督办等方式,紧扣“人民满意的教育”,切实推动教育资源优化配置、义务教育优质均衡发展、校外培训机构专项整治,助推镇江教育现代化建设的不断推进。

教育只是一个方面,在2019年镇江市人大常委会的民生“重头戏”里,诸多民生实事都陆续登场。

污染防治攻坚战是全市人民关注的民生大事。4月,镇江市人大常委会第十八次常委会会议听取和审议了市政府关于2018年环境状况和环境保护目标完成情况的报告,把突出环境问题整改作为重要内容,推动环境质量不断改善。

“2018年,全市环境质量总体保持稳定:市区PM2.5平均浓度为54微克/立方米,同比下降1.8%,优良天数比率为64.4%,同比上升0.8个百分点;全市国考断面水质Ⅲ类以上比例为87.5%,省考断面水质Ⅲ类比例为90%,优于年度考核目标12.5个百分点和25个百分点。”镇江市生态环保局局长王玉华汇报了总体完成情况。针对存在的问题,组成人员审议后提出5方面可行建议,包括强化环保责任属地机制、强化环境治理和污染防治的技术支持等近20条具体措施。

《中华人民共和国水污染防治法》和《镇江市饮用水源地保护条例》执法检查更是今年推动环境保护工作的重中之重和特色亮点,镇江市人大常委会对照全国人大、省人大

的规格、力度和专业性的要求,认真制定方案、严格组织实施,确保取得实质成效。此外,还将持续推动两大片区的污染治理和转型发展,专题听取河(湖)长制工作汇报,切实加强加强对河流、湖泊的统筹管理和保护。

群众无小事。接下来,镇江市人大常委会还将积极督办“加快推进我市现代公共文化服务体系建设”议案,调研大运河文化风光带建设情况、视察文化场馆和基础设施建设情况,推动公共文化服务建设。督办老旧小区和棚户区加快改造,关注养老服务队伍建设、医疗资源配置、犬类管理和民族工作等一系列民生问题,采取有效措施切实加以推进。

### 解民忧,一票决、 一清单读懂“民生实事”

政府工作报告承诺民生实事,已经成为不少地方人代会的保留节目。但是,民生实事的确定如何真正成为“民心工程”,更大程度的集中民智、体现民意,更高水平的增强群众幸福感和获得感?基层人大的民生实事票决制走在了前面。

近年来,我市句容下蜀镇、丹阳导墅镇、扬中西来桥镇、丹徒上党镇等基层人大,

积极探索实践“民生实事票决制”,逐步形成了党委领导、人大决定、政府执行、公众参与、代表监督的民生实事选择确定机制,推进了人大监督由“事后跟进”向“全程参与”的转变,更加有效的推动了政府公共决策的民主化、科学化和法治化进程,实现了政府决策由“为民作主”向“由民作主”的转变。

2019年,镇江市人大常委会探索1~2个辖市区在县级人代会上试行“民生实项目人大代表票决”,并力争全面推广。紧接着,丹徒区人大常委会经区委同意,在全市率先通过了“镇江市丹徒区民生实项目人大代表票决制暂行办法”,启动相关工作。

民生实事范围怎样确定?答案是“海选”。人代会前,区政府用1个月的时间,采取多种方式,向区人大代表和社会各界人士,区属各部门单位及各垂直管理单位,镇人民政府、街道办事处、园区管委会征集到56个民生实项目,最终形成12件正式候选,提交人代会。

1月5日,经过人大代表票决,丹徒区人代会最终确定了“茅以升实验学校投入使用”“做好全区老年人优待和服务工作”等10件民生实项目,成为全市首个在县级人代会

实行“民生实项目人大代表票决”的试点地区,为推进基层国家治理体系和治理能力现代化作出有益尝试。

票决制的初衷是“项目落地、群众受益”。确定的民生实关键在落实,这就需要人大做好日常监督。为此,镇江市人大常委会对人代会确定的政府工作报告承诺的民生实采用“清单化监督”:年初制定督办责任清单,明确责任领导、督办部门、工作任务、时限要求,全年对民生实实施情况持续跟踪推进、全程监督,年底主任会议专门听取完成情况汇报。

“6月底前制定农产品批发市场建设方案,4个菜市场开工建设;12月底前3个菜市场开业,1个菜市场主体建筑竣工。”针对2019年10件“民生实”之一的“优化菜市场建设”,“责任清单”时间进度明确到月,另外9条也同样如此。

“政府民生实事关群众切身利益,集中反映着群众最现实、最迫切、最具体的需求。办好民生实、让群众满意,是兑现执政为民承诺最有效的抓手,也是衡量发展惠民工作成效最直接的体现。”镇江市人大常委会常务副主任张洪水表示。

(徐红军 陈柯宇 赵敬敬)

## 聚焦保护 助推发展

——市人大开展《镇江香醋保护条例》执法检查侧记

### 市人大常委会经济工委

镇江香醋作为我市独具魅力的城市名片和最知名的品牌,社会知名度和影响力巨大,其区域品牌价值达442.37亿元,在全国2000多个地理标志保护产品中位列第七。镇江香醋“固体分层发酵”的传统酿造技艺已列入国家级非物质文化遗产。为了更好地保护镇江香醋的品牌和特色,弘扬镇江香醋历史文化、传承镇江香醋传统工艺,切实保护消费者以及合法制醋企业的权益,净化镇江香醋市场环境,在取得地方立法权后,市人大制定出台了我市首部经济领域的地方性法规——《镇江香醋保护条例》(以下简称《条例》)。同时,《条例》也成为我国调味品行业首部地方性法规。《条例》自2016年10月1日施行,已

满两年。为了加强地方性法规贯彻实施力度,市人大常委会决定,对《条例》贯彻实施情况开展执法检查。

#### 一、突出重点环节,精准谋划检查议题

紧扣《条例》内容,围绕镇江香醋生产经营保护中的重点环节、难点问题,以及生产者、经营者、消费者关注的热点内容,精准谋划执法检查重点。一是宣传贯彻。重点检查市政府及相关部门组织条例实施情况,在全社会广泛宣传、普及条例的举措和成效。二是品牌保护。重点检查市政府及相关部门对镇江香醋传统酿制技艺和镇江香醋集体商标、地理标志等知识产权的保护情况。三是产业发展。重点检查镇江香醋生产企业规

范从事生产经营活动情况;市政府及相关部门对镇江香醋生产经营者在技术改造、科技创新、节能减排、品牌创建、环境保护、人才培养等方面的支持和扶持情况。四是监督管理和违法违规行为查处。重点检查相关部门对镇江香醋的生产经营、知识产权保护等方面的监督管理情况;对违反相关法律法规和条例禁止行为的查处、执行情况。

#### 二、强化组织领导,联动开展检查

有力的组织领导是保证执法检查取得成效的基础。在《条例》执法检查的组织过程中,市人大始终注重协作联动。一方面,加强委员会间的横向协作。镇江香醋保护工作涉及到工信、市场监管、科技、

文化等多个条口和部门,为全面评价镇江香醋生产、保护等各个环节工作成效,市人大常委会经济工委邀请法工委、教科文卫委主要负责同志加入执法检查组,就市政府和各相关部门在镇江香醋传统酿造技艺和保护传承、镇江香醋知识产权保护方面,从委员会专业监督的角度提出意见、进行评价;从立法专业工作者的角度,评价《条例》实施效果,研究是否需要《条例》进行修订完善。另一方面,注重市与各辖市区间的纵向联动。我市的主要制醋企业集中于丹阳市、句容市、丹徒区。为此,市人大将丹阳市、句容市、丹徒区人大常委会主要负责同志列为执法检查组成员,在赴各板块开展执法检查时,请当地人大负责同志共同参与,听取各地人大负责同志对《条例》在本地区贯彻实施的情况介绍和实施过程中的问题及建议,切实推动《条例》在镇江市域内的充分实施。

### 三、提升工作实效,注重前期调研

秉持扎实开展有效监督、将监督工作做细做实的原则,市人大常委会经济工委在执法检查活动开展之前进行了前期调研。由于镇江香醋产业的特殊性,经济工委力求站在镇江香醋产业整体的角度,评

价《条例》实施及产业发展成效。在调研中,重点赴市醋业协会进行走访,与协会负责同志进行广泛深入地交流,更加充分全面地掌握我市制醋企业数量、规模、分布区域等基本情况,以及镇江香醋行业发展目前存在的困难和问题。同时,对市醋业协会发挥行业管理作用,增强行业、企业自律所开展的工作进行了肯定,对下一步加强行业管理、做好知识产权保护、服务产业整体高质量发展等方面进行了交流探讨,提出了意见建议。

### 四、广泛征集意见,客观评价成效

镇江香醋作为日常调味品,与百姓的生活密切相关;镇江香醋产业作为我市的特色产业之一,涉及到政府部门、行业协会、制醋企业、经销商、消费者等多个层面,为此,执法检查组开展了多渠道多形式的意见征集活动。一是问卷调查。执法检查组针对不同对象,制作了“人大代表、市民群众”与“行业协会、制醋企业”两种类型的调查问卷,针对不同对象关心的不同内容设置了问题,并通过邮寄和网站发布等形式征集意见。二是召开部门座谈会。专题召集市市场监管局、工信局、发改委等9个部门与镇江香醋产业龙头企业恒顺集团的负责同志,

听取各部门、企业围绕自身职责实施《条例》的情况的汇报,并查阅了相关管理资料、文件、台账。三是召开中小制醋企业座谈会。召集9家中小制醋企业负责同志参加座谈会,倾听中小企业实施《条例》情况的汇报,了解企业在生产经营中存在的困难问题,对镇江香醋产业整体发展的思考和建议,以及对《条例》修订的相关意见。

通过前期调研、问卷调查和执法检查,执法检查组认为市政府及各相关部门围绕《条例》贯彻实施开展了大量工作,取得了一定的成效。一是学习宣传和贯彻落实方面:市政府第一时间制定出台《关于贯彻落实镇江香醋保护条例的实施意见》(镇政办发〔2016〕196号),提出镇江香醋产业发展目标,细化分解落实重点任务。建立了市政府分管领导挂帅,各部门、各市区政府负责人为成员的联席会议制度,统筹推进《条例》贯彻实施。相关部门高度重视《条例》的学习宣传,将《条例》纳入全市“七五”普法重点内容,组织制醋企业质量管理人员开展学习培训,共举办宣传咨询活动165场次,服务群众1000余人次。二是产业发展和扶持引导方面:市政府将镇江香醋产业纳入产业强市战略重点培育

打造的12条产业链,推动产业链规模放大和质态提升。相关部门积极帮助行业龙头企业争取国家、省、市资金支持,三年来共落实各专项资金近1300万元。企业技术改造步伐加快,近两年我市镇江香醋行业技改投入累计近2亿元。2018年,镇江香醋产业链拥有规模以上企业14家,实现主营业务收入29.81亿元,同比增长6.2%,利润总额3.83亿元,同比增长16.41%。三是品牌保护和文化遗产方面:建立镇江香醋集体商标和国家地理标志保护产品双保护工作机制,实施动态管理保护,完善行业准入退出机制,依法维护知识产权。促进传统酿制技艺传承,开展传统酿造技艺申遗和传承人申报工作。努力打造文化品牌,推动镇江香醋在世界地理标志大会成功展示,酿造工艺先后在“中华老字号走进故宫”和第五届中国非物质文化遗产博览会上参展。实施品牌培育工程,推进镇江香醋国家产业集群区域品牌试点,扩大产业知名度和影响力。四是监督管理和执法处罚方面:加强产品质量监督,建立食品安全信用档案,实施风险分级管理,推动企业许可、产品安全和日常监督信息向社会公示。强化香醋全程监管,推进商超使用电子追溯系统,对镇江香

醋产品实施正向追踪和反向溯源。加大监督抽查和执法处罚力度,市醋业协会会同相关职能部门每半年组织一次专项检查。2017年以来,共组织开展抽检镇江香(陈)醋54批次,先后对3家制醋企业进行行政处罚,立案查处侵犯镇江香醋商标权案件1件,注销10家企业专用标志使用资格。

#### 五、坚持问题导向,推动条例实施

围绕执法检查的重点环节,在调研座谈、问卷调研广泛征集意见的基础上,结合现场执法检查中了解到的情况,执法检查组认为目前在《条例》实施和镇江香醋产业发展、知识产权保护、监督管理等方面还存在着一些问题。一是保护机制不够完善。镇江香醋集体商标和国家地理标志保护产品专用标志尚未实现统一标准、统一管理,双保护机制还不健全。随着市场业态的发展,镇江香醋知识产权保护面临压力巨大,尤其是现有保护机制针对网络销售假冒伪劣的应对举措不够到位。打击镇江市域以外侵权行为的效果不佳,保护机制的覆盖面还不广。二是监督管理有待增强。镇江香醋生产工艺、成品检验、知识产权保护等方面的监管权限,分散在市场监管、卫生、海关等多个部门,监管

合力不足,尚未构建起有效的长效监管机制。个别地方出于自身利益考量,监管执法不够严格,制假售假行为屡禁不止。部分制醋企业严控产品质量、严格执行标准的意识不强,对镇江香醋的美誉度产生了一定的负面影响。三是扶持力度尚需强化。针对符合镇江香醋生产标准的中小制醋企业,在技术改造、科技创新、环境保护、人才引进等方面缺乏有效的政策支持。在平台搭建、市场开拓、品牌创建、权益维护等方面的扶持力度还不足,企业获得感不强,制约了镇江香醋产业整体的高质量发展。

针对《条例》贯彻实施过程中存在的薄弱环节、突出问题,以及下一步加强镇江香醋品牌保护、规范生产经营、促进产业发展、完善修订该条例等工作,执法检查组提出了意见建议。一是完善品牌保护机制。加快理清、理顺镇江香醋产品质量监管、知识产权保护等方面的职责,统筹镇江香醋集体商标和国家地理保护产品专用标志管理标准要求,组织开展统一的监管和保护活动。积极应对网络市场制假售假和域外侵权行为的挑战,创新维权举措,优化完善镇江香醋品牌保护机制。二是合力推进监督管理。政府及相关部门

要加快建立长效监管机制,整合执法力量,开展联合执法,加大违法案件查处力度,落实实行行政执法和刑事司法相衔接的工作制度,大力营造“依法治醋”的良好环境。加强香醋行业信用监管,对失信企业加大曝光和惩处力度。充分发挥醋业协会在行业管理、知

识知识产权保护等领域的专业作用,不断增强行业自律。三是增强扶持引导实效。围绕国家、省、市扶持民营经济发展政策的落实,加大对符合镇江香醋生产标准中小企业的扶持力度。及时了解镇江香醋产业发展动态,精准对接企业诉求,完善公共服务功能,解决

发展共性问题。在企业技改创新、环境保护、人才培养、品牌创建、权益维护等方面制定切实可行的扶持政策,促进企业做大做强,进一步增强镇江香醋品牌的影响力和竞争力。

(廖阳)

## 坚持问题导向 增强办理实效

——丹阳市人大创新推进代表建议办理工作

党的十九大提出加强代表机关和工作机关“两个机关”建设的要求后,丹阳市人大把办理好代表建议作为推进全市高质量发展、提升人民群众获得感和满足感、落实“两个机关”建设的具体实践,以问题为导向,创新建议办理模式,有效提高了建议的办成率。

### 一、交办“一条线”

一是严审核。交办是建议办理最基础的前期工作,注重程序和审核是提高交办水平的保障。人代会期间成立议案建议初审小组,除人大和“一委两院”有关同志外,吸收市府办各副主任共同参与,优化

人员结构,切实发挥作用。对问题提得不准、文字表述不清,或一件两事、一件多事的建议,主动与代表沟通,协助代表整理;对个别与现行法律和政策不符的建议及时引导代表修改或撤回。二是细分解。结合代表建议事项和部门职权特点,由市政府进行初步的分类梳理,提出分类承办的初步意见,建立人代联委和市府办联席会议制度,加强交前沟通,共商交办细则,进行预交办。对涉及多个承办单位的,明确主办单位、协办单位和相关具体职责,确保精准分类,精准交办。同时,对代表建议及时整理汇总,通过新闻媒

体和网站,向全社会公开,不仅接受人大代表监督,更要接受广大选民的监督。三是定责任。按照规定期限,以常委会办公室文件、交办会形式,及时将代表建议转交政府及各承办单位,提出办理工作要求,落实承办责任,明确建议办理和答复的法定时间和法定程序,督促承办单位严格按照法定要求,信守承诺,按序推进。

### 二、督办“两手抓”

一手抓督办机制的创新,一手抓督办方法的创新。

在督办机制创新上,即:建立“乡镇组团”和“条块集中”相结合的督办机制。一方

面,以乡镇代表小组为单位集中督办。去年丹阳市人大以皇塘镇代表小组为单位,汇总该镇代表们在市人代会上所提的8条建议,组织负责承办这些建议的财政局、教育局、水利局、城管局等部门一把手,邀请分管副市长参与,专门召开建议办理工作方案见面会,由各承办部门的一把手现场解读办理方案和计划,代表们对办理方案现场提出询问,承办部门现场答复,分管副市长表态发言,人大主任现场督办,可以说真正达到了“询问红脸出汗,答复不打白条,落实一言九鼎”的效果。另一方面,以条线部门为单位集中督办。梳理代表们提建议较多的“承办大户”,召集提议代表和承办大户召开专场办理工作方案见面会。2018年,有重点的选择了民政局、交运局、卫计委、公安局等12家作为重点承办单位,进行重点督办。如召开丹阳市民政局代表建议办理工作方案见面会,该局共收到市政府交办的十七届人大二次会议建议10件,其中,主办建议8件、协办2件。会上由市民政局长逐一将建议办理情况、做法和打算向代表们进行汇报,代表们对答复情况进行询问,通过这样的现场办理,8件主办的建议中今年可以明确办结的7件、视情况予

以推进的1件,办结率达到了87.5%。下半年,还将召开代表建议办理结果见面会,向代表汇报办理结果。

在督办方法的创新上,重点围绕“四个到位”开展工作:一是**领衔督办到位**。在建议交办时,该市人大形成了《丹阳市人大代表建议办理和督办工作意见》,明确了重点建议、重要建议、一般建议督办及承办的责任领导和责任部门,实行代表重要建议由市人大领导领衔督办,市政府分管领导领衔承办,务求办理实效。二是**对口督办到位**。根据代表建议情况,人大各工委对口进行重点督办和跟踪督办,确保取得实实在在的效果,各工委根据建议办理情况,适时组织代表视察、问询、座谈、检查等督办活动,推进建议办理的速度。三是**重点承办督办到位**。要求重点承办单位的责任领导在办理和落实建议的过程中,加强自我管理、自我督办、自我加压,确保办理的时序和办结的质量。如市交运局,就是实行自我督办较好的承办单位。该局把建议办理作为“一把手”工程,落实“四级”自我督办责任制,由局长主管、分管领导具体抓、责任单位主办、专人负责承办,同时施行分类、交办、初办、审稿、评办、面办的“六步工作法”,上一年

度,交运局承办建议26件,办结20件,办结率达76.9%。四是**小组代表督办到位**。人大工作的基础是代表、活力在代表、创新靠代表。丹阳市人大充分发挥代表作用,尽可能多的使代表参与建议办理的各个环节,使代表督办规范化、制度化。该市人大已经在乡镇实行《人大代表所提议案建议办理绩效须在镇人民代表大会上实行满意度票决的决定》,该市人大代表也参与到建议办理的各个环节,包括对建议答复和建议办理结果满意度的测评,实现“承办部门办理情况好不好,真正由代表说了算”的目标。

### 三、承办“三见面”

一是**交办后与代表见面**,面对面问策。重点了解提建议代表提该建议的真实意图、目的、要求,以便答复有针对性。例如,市人大代表姜小红在市十七届二次人代会上提出了“加强312国道整治”的建议,因涉及部门较多,市政府办公室主任亲自牵头,召集城管、交运和涉及的三个乡镇,就整治工作的实施方案与姜小红代表进行沟通,并了解到代表还建议“加强部门联合协调、形成长效管理机制”的想法,及时完善了整治方案,确保了答复和办理更贴近实际。二是**办理时与代表见面**,面对面答



复。重点征求代表对办理工作方案或对答复件是否满意,以便办理工作有实效性。今年,在人大闭会期间,市人大代表仇洪坤提出了关于“加快推进新孟河延伸拓浚工程项目”的建议,该市市人大代联委及时交办,市水利局第二天就与代表取得联系。水利局答复后,该代表又对苗木补偿方案、堆

土区方案提出询问,水利局当时便予以了解释,面对面化解了代表的疑虑,双方在“面对面沟通”的氛围中取得了双赢。三是办结后与代表见面,面对面验收。重点了解代表对办理结果的满意程度,提高建议办理的“三率”即见面率、满意率和解决率。承办单位在完成市人大要求的规定动作的

基础上,还积极创新,开展了一些自创动作。如教育局,坚持三见面的程序的基础上,做到“三先三后三跟踪”,先研判后调研、先协商后办理、先沟通后答复;分类跟踪、重点跟踪、系统跟踪,高质量高标准做好建议办理工作,建议的办结率都在70%以上。

(申大春 蔡小红)

## 强化履职担当 增进民生福祉

### 句容市人大常委会

民心所向,人大所向。2018年,句容市人大常委会坚持以人民为中心的理念,把解决好群众最关心、最直接、最现实的利益问题放在首位,聚焦民生热点、直击民生难点、化解民生堵点,切实增进民生福祉,不断提升群众的获得感、幸福感。

#### 监督视角精准聚焦民生

为高质量助推各项民生实事落地,让发展成果更多惠及人民群众。句容市人大积极开展“两单式”监督,即围绕市

委重大决策部署的贯彻落实,对照政府工作报告中向人民承诺事项,列出年度监督重点项目,实施“清单式”监督;同时,紧紧抓住群众最关心的民生需求,公开征集人民群众对重点监督事项的建议,实施“菜单式”监督。通过“两单式”监督,有效避免了政府视角与百姓需求偏差。一年来,紧扣市委重大决策部署的贯彻落实、重大事项的讨论决定、重大议题的审议监督,听取和审议“一府两院”专题工作报告16个,作出决议、决定19项,结合审议开展专题询问8次、执

法检查2次。推动城市总体规划修编,专题听取市政府关于《句容市城市总体规划》报告;专题审议宁句城际轨道项目建设方案,批准市政府将此列为年度重点建设项目;作出《关于批准将市级重点工程项目资金纳入2018年市本级财政预算的决议》,要求市政府定期向市人大常委会报告资金筹措和36个重点项目建设推进情况,为民管好“钱袋子”;此外,重点聚焦推动《句容市生态文明建设规划》全面落实,督促市政府提出《关于2018-2020年全市突出环境问

题清单报告》并开展专题审议,促进生态惠民。工作中,还注重收集代表和选民对民生实事项目的意见建议,及时反馈政府及相关部门,并开展调研督查,进一步推动政府将民生所盼作为为政之要,把每一项民生工程都办成民心工程,推进民生事业全面发展,不断提升城市发展的温度。

### 回应关切办好民生实事

坚持把维护群众根本利益作为履职的出发点和落脚点。一方面,通过代表培训,加强对人代会议案建议的审核,提高议案建议的提出质量,使代表建议更具针对性、准确性和专业性,准确反映民情民意。同时,出台专门意见推进承办单位办理工作规范化。坚持把提高解决率作为衡量代表议案建议办理质量的标尺,重点督办《城区禁燃烟花爆竹》《开展城区“四场一所”提升工程》《进一步完善住宅小区消防、养老、物业、车位、商业等公共基础设施建设》等议案建议。全面推行办理“三见面”,要求承办单位严格落实交办后、承办中、答复前与人大代表见面制度。建立健全“四联督办”机制,大会议案成立调研组专题督办,重点建议常委会分管主任牵头督办,一

般建议人大各工委联系督办,所有建议邀请代表参与督办。对议案建议涉及问题解决不到位的,及时组织“回头看”,推动代表议案建议办理工作由“满意率”向“办成率”、“办成率”向“解决率”转变。另一方面,聚焦社会保障、教育发展、医疗卫生等热点难点问题,结合跟踪督办代表提出的议案建议,专题听取审议市政府义务教育均衡发展情况的工作报告,督促政府采取有效措施,合理配置教育资源,在加快建成广覆盖、保基本、高质量的义务教育体系基础上,密切关注职业教育,并调研视察全市职业教育现代化情况,致力于为句容培养更多的本土职业“匠人”;以提高全民健康水平为目标,视察调研全市卫生重点工程项目和审议卫生专项资金使用情况,双管齐下,督促政府加快完善卫生服务体系,大力推进综合医改,为群众提供更好的健康服务;此外,高度关注社会保障工作,督促政府促就业、强服务,织密织牢民生保障网。

### 倾听民意坚持为民代言

注重发挥代表独特优势,坚持民有所呼、我有所应,强化为民履职担当,努力使人大机关真正成为替人民说话、为

人民履职的代表机关和工作机关。工作中,改变过去重审议、轻询问的情况,让每名常委会组成人员和代表都能以“为民直言、为民代言”的责任感,真正履行好询问、审议监督职责。无论是开展专题审议,还是进行专项评议和述职评议,都把为民问政摆到更加突出的位置,问出百姓关注,问出民生改善。去年8月,还专门组织召开政情通报会,代表现场问,直击民生焦点;政府领导现场与人大代表坦诚互动,不回避不遮掩,面对面回应群众关切。与此同时,坚持完善履职规范、拓展履职平台、创新工作机制,载体、制度两手齐抓,促进代表主体作用的有效发挥。代表联络工作站建设长效化,联系群众接地气。出台《关于完善全市各级人大代表联系人民群众制度的实施意见》,依托代表联络工作站,推行代表联系群众“定时、定点、定题、定责”机制,有效推动代表联系选民工作制度化。进一步做好代表工作站规范化提档升级工作,坚持把代表工作站建成沟通上下的联络站、法律政策的宣传站、促进和谐的减压站、为民解难的服务站。代表小组活动常态化,倾听民声有深度。按照“五个有”要求,做到有年度活动主题、有被采用的调研建

议、有履职学习培训、有接待联系选民、有规范台账资料。以代表小组活动为抓手,通过围绕事关全局发展、事关民生福祉的重大议题,精心确定年度活动主题,提升小组活动质效。以小组活动为依托,把代表更好地组织起来,使代表更

多地深入基层、走到一线,参与到重大工程、重点项目、重要民生实事监督中去,在充分调研论证的基础上,抓视察、作审议,把群众所思所想所盼转化为看得见、摸得着、能够办的意见建议,促进发展,加快民生实事有效解决。去年11

月16日,专门开展五级人大代表统一接待选民日活动,702名各级人大代表参与接待选民3561人,收集选民意见1200余条,全部及时分类交办处理,赢得了选民群众的满意。

(王婷 万笑)

## 让渣土车运行得更安全更清洁

——扬中市人大督办渣土车治理侧记

众所周知,建筑垃圾清运一直是城市管理的重点和难点,尽管此前相关部门一直在采取积极的措施对运输、处置建筑材料及工程渣土的企业和车辆进行整治,但取得的成效却不尽如人意。装高冒尖、沿途抛洒、不按规定路线行驶、超载、超速……这是扬中市民对渣土车的普遍印象,特别对其引发的重大交通肇事案件,更是谈之色变。近两年,广大市民要求治理渣土车的呼声也日益强烈。去年下半年以来,扬中市人大常委会积极回应群众期盼,对“进一步强化渣土车管理,维护公共安全”重要建议开展持续督办,直至取得明显的成效。

### 重沟通,献良策

常委会主任会议,围绕“渣土车管理”重要建议督办工作进行专题讨论,明确由常委会分管领导领衔督办、政府分管领导领办、人大相关工委对口督办。为深入了解代表意图,常委会召集相关代表进一步征求办理意见,会上,提案代表普遍要求相关职能部门对渣土车先进行集中整治,后开展长效管理。为此,常委会提出三步走的督办目标,第一步定规矩让渣土车运营有规可循,第二步督整治建立安全有序的行驶秩序,第三步谋长远督促健全长效管理机制。

谋定而后动。人大和政府加强沟通联系,共同商讨办理方案。市政府成立建筑垃圾处置和渣土车运输长效管理工作领导小组,分管领导多次召开协调和工作部署会议,研究落实渣土车专项治理的具体措施,并组织职能部门赴外地考察学习。在吸取外地经验做法的基础上,结合实际制定出台了扬中市《城市建筑垃圾管理办法》《建筑垃圾运输准入、处置及建筑工地施工规范》等制度,为规范治理工作打下坚实的制度基础。

制度出台后,还必须落实严格的管理举措。为推动建立一系列配套制度,该市人大建议建立渣土运输前置审核程

序。市政府进一步明确,符合条件的单位在建筑垃圾处置核准前,需向城管部门提供行政许可申请表、建筑垃圾运输企业资质证书、工程施工图纸及工作量清单等材料,接受现场勘验,取得《城市建筑垃圾准运证》,方可处置建筑垃圾。察实情,督整治

“一些渣土车开得很快,即使黄灯亮了,也一点没有减速的意思,而且大多不封盖,碎石、渣土落得到处都是。”在人大督办过程中,有市民如是反映。为了解真实情况,常委会分管领导带领部分人大代表,采取事先不打招呼、不要陪同的方式,在渣土车行驶的主要干道、部分施工场地实地暗访。在部分限速路段,检查组发现多数渣土车仍然超速行驶,甚至少数车辆无视信号灯指挥;由于超载和颠簸,加之未封闭运行,沿路碎石抛洒比较普遍;在部分工地,车辆出场清洗的要求也未等到很好地落实,扬尘污染比较突出。在随后的督查反馈会上,常委会负责人根据明察暗访情况,强调渣土车治理首先要解决“抛洒漏滴”和“危险驾驶”的问题。市政府及时召开整治工作会议,制定《散装、流体物料等车辆密闭运输联合整治方案》,将工作责任逐一落实至各部门。并由城管局牵

头召集交通、水农、公安等6部门组织开展专项整治,重拳治理违法运输车辆。

相关部门组成3个执法班组,通过采取固定检查与流动巡逻相结合24小时不间断巡查的方式,确保整治行动无缝隙覆盖,严厉查处未密闭运输、使用拼装报废车辆、无营运资格、超载运输、沿途洒漏、野蛮驾驶等违法行为。共查处违法违规运输车143辆,其中,已拆解报废车10辆,查处套牌车4辆,对违规渣土车作出相应罚款,针对违规建筑工地共下发责令改正通知书65份。

### 谋长远,立规范

为防止整治过后出现反弹,从根本上实现渣土车规范管理,常委会多方征求代表意见,广泛吸收其他地区成功经验,在专题审议重要建议办理情况时,明确指出渣土车治理的难点,提出“进一步强化源头监管,切实加大运输车辆公司化推进力度,规范运输市场”的审议意见,要求市政府大力推进建筑垃圾运输公司化运营。审议意见下发后,常委会负责人和相关委室同志多次深入城管部门,了解公司化运营进展情况。经过不懈地推进,扬中市渣土车从最初500多辆“散兵游勇”,到如今

成立了10家建筑垃圾运输公司,全市建筑垃圾运输市场步入了良性发展轨道。一向被诟病的渣土车城市病,因“公司化”这剂药方,在岛城得以缓解。

在新坝镇港扬建设工程有限公司的监控室内,配备了专业的GPS定位系统,屏幕上,该公司名下的运输车辆都处于24小时监控中。司机如果存在超速、随意更改行车路线或引发交通事故,都能通过GPS系统查得一清二楚,这相当于给每台运输车辆都戴上了“紧箍咒”。今后,还可通过数据共享,与城管、交通等部门的监管系统实现对接。

现在,多数工地都配备清洗设施,每日按时洒水降尘,进出车辆及时清洗除尘。各公司车辆实行统一“着装”,当车辆出现滴、漏、撒情况时,城管监控系统及时识别,通知相应的公司负责清扫路面遗漏下来的垃圾。

通过各方的不懈努力,社会各界对渣土车管理的意见和呼声逐渐趋于平和,“12345”政府热线及当地门户网站中涉及渣土车管理的舆情也逐步下降。该市人大通过建议督办的方式,使城市交通环境得到有效改善,确保了渣土车运输秩序的长治久安。

(朱伟)

# 高质量推动乡村振兴蹄疾步稳

## 丹徒区人大常委会

2018年以来,镇江市丹徒区人大常委会聚力乡村振兴战略,不断加大对全区农业农村工作的监督力度,多渠道提升监督实效,有力促进了丹徒农业农村的高质量发展。

### 聚力助推 直击问题短板

“当前,全区脱贫攻坚总目标中尚未脱贫的都是因病、因残、因灾致贫的贫困户,脱贫难度更大。区政府下一阶段将采取哪些措施打赢这场攻坚战?”“前阶段,我区对畜禽无序养殖进行了集中关停,请问区长,在长效管理和后续环境修复治理方面,都将采取哪些措施?”——在8月份的五级人大代表专题询问会上,全国人大代表聂永平、区代表王建锁直逼突出矛盾,纷纷向区政府发问……。

“缺少对一二三产业合理布局的整体规划,农业基础设施建设相对滞后,财政投农力度还显不足,农技推广队伍建设亟需加强,农民培训力度还要不断加大……”——在对区

农委开展专项工作评议时,区人大常委会组成人员在听取工作报告后,直截了当地指出了丹徒现代农业发展中存在的不足。

以上场景,只是丹徒区人大常委会以发问谏言的方式,监督推动农业农村工作的几个缩影。2018年以来,丹徒区人大常委会通过多种方式,关注农业农村工作,查找全区各板块、各领域在推动乡村振兴工作中存在的短板和实际困难,着力推动乡村振兴工作迈出实质性步伐:

3月,组织代表调研《中华人民共和国农技推广法》落实情况,先后视察了谷阳镇畜牧兽医站、世业镇东大坝村的渔业养殖、世业镇先锋村的水肥一体化等示范点,现场交流了解法律实施中的第一手资料。

4月,组织代表参与畜禽养殖专项治理专题视察,先后视察了宝堰镇小康猪场、上党镇绿洲生猪饲养场、谷阳镇苏东坡养殖场等地,一线了解养殖场内的生产布局、存栏数量、配套设施、排泄物综合处

理等情况,要求政府和相关部门正视存在问题,严肃处理,坚决打赢畜禽养殖业污染治理攻坚战。

6月,召开第十七次主任会议,听取了区政府农村精准扶贫情况的汇报,要求区政府高点定位、精准施策、创新机制、整合资源、加强领导,以助农增收和改变贫困面貌为己任,切实在脱贫攻坚一线“攻坚克难”。

8月,集中组织代表现场视察宝堰镇、世业镇、上党镇、江心农业园区等重点农业板块,听取了区农委、环保局等5个部门和世业镇、上党镇等乡镇板块的专题汇报,围绕现代农业发展、乡村旅游发展、丰富农村文化建设、拓展农产品销售渠道等方面进行了交流探讨。

进入2019年,区人大常委会在推动乡村振兴战略实施上更是连出实招、动作频频:专题听取和审议区政府“乡村振兴战略”实施情况的报告,调研区政府农村“三资”管理情况,视察粮食生产全程机械

化示范区建设情况；此外，还将农路提档升级、完成“强村富民”达新标行动、推动高标准农田建设列入重点民生实事加以督办……“乡村振兴工作任重道远，2019年丹徒区人大常委会涉及到‘乡村振兴’的工作基本上每个月都有，安排得满满当当。”

### 倾入身心 精准把脉建言

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”。2018年以来，丹徒区人大常委会在履职过程中不仅仅满足于听取政府和部门汇报、组织集中视察等“常规动作”，区人大农经委组成人员和部分代表纷纷开展“自选动作”，深入农业项目现场、农业龙头企业、家庭农场、农业大户、田间地头进行进一步调研，先后走访农户310余户，召开各类座谈会21场，足迹遍及全区11个乡镇（街道、园区）37个行政村。

针对调研中掌握到的丹徒农业发展中面对的实际问题，常委会向区政府一一支招：要加大政策扶持力度。整合财政政策和资金，建立政府持续加大投入、农民积极筹资投劳、社会力量广泛参与的多元投入机制，促进农业稳定发展和农民持续增收，切实夯实巩固和加强农业基础地位。要

健全农技服务体系。进一步引进和培养农业专业人才，加大对基层的业务指导和对农技人员和农民培训力度；加强农业科技创新，加快成果转化应用，提高科技对农业增长的贡献率；进一步健全农产品质量监管体系，推进农业标准化生产。要创建特色农产品品牌。围绕丹徒现有农业资源禀赋，做大做强优质稻米、无公害蔬菜、精品水果、休闲农业等特色产业，按照专业化、市场化、规范化的要求引进先进技术，延伸产业链，开展一体化经营和深加工，提高农产品附加值；注重品牌建设，利用电视、广播、微信、今日头条等平台积极宣传推介，打造一批在国内外有较高影响力和市场竞争力的农产品品牌。要发展农业规模经营。加快转变农业发展方式，调整农业产业结构，用工业理念抓农业，提升农业产业化、标准化、集约化和信息化水平；加快农业经营体制创新，完善利益分配制度，发展新型合作组织；进一步实施科技管理、加快院校合作、培育龙头企业，提高农业机械化水平，推动农业产业化进程，促进先打农业发展。要以规划引领“乡村振兴”。坚持规划引领，不仅要按照城乡一体化目标，在空间上进一步补齐农村基础设施和公共服务短板，还

要全方位加强农村政治建设、经济建设、文化建设、社会建设、生态文明建设，综合统筹农村现代化。

### 落地有声 力促乡村振兴

建议有份量，监督有抓手，区人大常委会紧扣乡村振兴的关键点、要害处，有力推动了政府乡村振兴战略的实施。

优化了现代农业产业发展布局。围绕区域地理和气候条件，丹徒区围绕高档花卉、应时蔬果、优质茶叶、特种水产养殖、农业休闲观光等优势产业，不断加强农业招商引资力度，引进和扶持重大农业项目落户丹徒，打造一批农业重点产业基地和园区。按照“一镇一特”“一村一品”的要求，积极发展田园综合体、休闲农业、民宿经济、旅游节庆等农旅结合项目，不断壮大农业产业规模。2018年，共争取到12类72个市级财政支农项目和21个省级农业现代农业发展项目。有力推动了农产品品牌增量变强。重点打造了“米芾牌长山剑毫”茶、“恒顺大米”、“滩八样”、“翰雅”、“锦绣黄桃”、“江州柑橘”、“润峰”等品牌，推动农产品品牌增量变强。进一步完善农产品质量和食品安全标准体系，加强农业

投入品和农产品质量安全追溯体系建设,绿色优质农产品比重逐步提高,2019年有望达到36%。农村改革激发了发展活力。不断深化农村集体产权制度改革,基本完成了覆盖全区88个行政村的股份制改革任务。农村产权交易市场建设健康发展,至2018年12月底,累计交易额约27355万元,

交易量1511宗。通过积极创新土地流转形式,引导农户通过互换并地、积零归整等方式,丹徒区正逐步解决承包土地细碎化问题,着力实现农业适度规模经营,产生规模效益。

只争朝夕谋振兴,不待扬鞭自奋蹄。在丹徒区人大常委会的持续助力下,全区现代农业发展迈出稳健步伐,乡村振

兴战略实现良好开局。据了解,2018年,丹徒全区农民人均收入2.23万元,增长8.4%;农林牧渔增加值22.05亿元;省级以上农业龙头企业销售增幅8.1%,带动农户数增幅6.4%;新建高标准农田1.95万亩,总面积23.7万亩,高标准农田占比65.16%。

(阮振坤)

## 坚持民生为重 着力打造“代表机关”

### 京口区人大常委会

2018年,京口区人大常委会以服务民生为重点,着力打造“代表机关”,开展专项工作评议、执法检查、“三进两强化”等一系列工作举措,听民声,解民忧,暖民心,不断解决好人民最关心最直接最现实的利益问题,进一步密切了同人民群众的联系。

#### “聚焦服务民生,促进依法行政”专项评议

2018年4月,京口区人大常委会启动本届人大履职以来的首轮评议,六个多月的时间,聚焦服务民生这一主题,

对区民政局、卫计委、教育局、文体局、人社局、市场监管局、住建局、城管局8家单位在执行法律法规、落实区委区政府重大决策部署、服务民生、办理代表建议意见等方面情况进行了重点评议。

区人大常委会副主任分别牵头4个专项评议组,深入了解实情,向市对口部门、分管区长、基层群众和服务对象等四个层面广泛征求意见,充分把握民意;参评部门自觉高度重视评议工作,严格自查自纠。区人大常委会全体组成人员和50余名人大代表一起参加评议大会,听取被评部门的

工作报告和评议组的评议报告,现场无记名投票,表决结果当场公布并作为机关考核社会评议重要依据。评议组提出具体整改要求,针对部门整改方案进行对口监督、动态监督和全程监督,经过2个月的整改,10月底8家被评议部门的26项问题全面落实到位,并向区人大常委会提交了评议意见整改落实情况的报告,切实可行的整改措施、真抓实干的整改行动、具体可见的整改效果,让整个评议工作划上了圆满的句号。

通过开展专项评议,全区上下解放思想、实干担当、推

动高质量发展的氛围更加浓厚,有效促进了被评部门依法履职和民生热点难点问题的解决,极大提升了全区服务民生的工作水平。

### 三进两强化 履职连民心

“人民选我当代表,我当代表为人民”。2018年4月,京口区人大组织开展“进社区、进企业、进选区,强化人民意识、强化履职意识”主题活动,历时4个月,175名区人大代表纷纷走进社区、走进企业、走进选区,发挥代表桥梁与纽带作用,把人民群众的所思所想、所需所盼带到权力机关的决策中来,促进经济和民生事业进一步发展,造福广大群众。

人大代表进社区,为民服务“零距离”。活动开展以来,189人次代表走进了京口66个社区,召开86场群众座谈会,接待群众1045人次,收集了各方面意见187条,解决了问题104件。象山街道各社区设立人大代表联络员,确保群众反映的问题件件有落实、有回复。王海代表针对红旗社区范围内留守儿童多,父母工作忙或文化素质较低的问题,与社区共同研究,联合江苏大学的志愿者,开设了“益起来”公益课堂,提供免费的绘画、书法

教学,为孩子们辅导课业,帮助他们学习知识,提高综合素质。

人大代表进企业,化解瓶颈促发展。代表们组团走进辖区87家企业,通过调研、召开座谈会等方式,深入了解企业在生产经营中遇到的实际困难,收集企业和职工的意见、建议108件,帮助推动解决60件。如大市口街道代表小组代表针对镇江明典基础工程检测有限公司在招、投标运作过程所面临的实际困难,邀请京口法院的法官、民政局社会组织科科长到企业,现场提供法律和咨询服务,并就推动企业健康有序发展深入交流,取得了较好的效果。

人大代表进选区,联系选民察民情。“访民情、解民忧、连民心”,让每一位人大代表深入选区听民情、知民意、促发展。区人大代表利用人大代表工作联络站(室)面对面接待选民,走向原选区走访选民,征求对京口乃至全市经济建设、城市城管、民生改善等方面的意见和建议,当好选民的“代言人”。选民们踊跃提议,就提高旅游业发展水平、加快棚户区建设、文明养狗、公交站台设置与建设……等方面提出意见建议215条,经进一步推动,111条意见和建议得以解决。

### 履职关民生,处处系民情

区人大常委会持续关注“舌尖上的安全”,组成执法检查组,对区政府及其相关单位贯彻落实《食品安全法》的情况进行执法检查,通过3个月的执法检查,推进了全区食品安全保障水平稳步提升,推动了全区食品安全监管及综合治理机制、食品风险监测和标准体系建设的进一步完善,促进了食品生产经营者履行好保障食品安全责任。

关注重大民生关切,“努力让每个孩子都能享有公平而有质量的教育”。继续跟踪审议义务教育工作报告,要求政府把握新一轮教育布局规划调整契机,优化教育资源配置,提高教育经费使用效益,强化教师人才梯队建设和职业道德教育,进一步构建京口教育发展良好局面。

坚持把加快医疗卫生事业发展作为改善民生的重要举措。专门听取社区卫生机构建设情况汇报,推动卫生服务布局优化和资源整合。完善“十五分钟健康服务圈”的服务功能,提高卫生专业技术人员的服务能力和高水平人才的引进力度,扩大基本医疗服务内涵,满足各类人群对卫生和健康服务的需求,形成具有



京口特色的基层医疗服务和基本公共服务的新格局。

关注城市综合治理,打造宜居宜业新京口。推进“加强城市综合治理”重要建议办理工作,督促政府构建“大城管”

格局,实现对城市的精细化管理,建立城市综合治理的长效机制,充分利用现代科技和大数据网络平台,加强对固体废弃物,垃圾分类,道路及建筑工地扬尘,老旧公共卫生

设施和旧城区道路改造的处置和监管,统筹城管全面发展,促进了城市管理水平的提升。

(张晨阳)

## 用“广听、深知、善解”讲好人大民生故事

### 润州区人大常委会

近年来,镇江市润州区人大常委会始终站稳人民立场,践行“以人民为中心”的工作理念,强化责任意识、担当意识、服务意识,以群众关心的热点难点为出发点,积极回应社会关切,在听民声、知民情、解民忧上下功夫,努力提升人民群众的获得感、幸福感。

#### “听”得全面, 民生工作更接地气

人大代表来源于人民、服务于人民、对人民负责、受人民监督,要切实增强为民代言的责任感和使命感。为了更好地推动代表与选民“零距离”,润州区人大进一步强化代表联络工作站、代表联络工作室的规范化建设,充分发挥平台效应,将选民接待工作日常

化,广泛听取群众的呼声。2018年全年,累计接待选民1200人次,收集选民意见、建议500余条。

在全面开展“坐诊式”的接待选民的同时,润州区人大以大走访活动为契机,鼓励代表主动联系选民,开展“问诊式”走访,倾听群众心声,致力打造一支乐听、勤听、善听的人大代表队伍。苏文峰——一名年轻的润州区人大代表,始终牢记“人大代表为人民”的宗旨,做好群众的代言人,自当选代表以来,他走遍社区老街小巷,走访辖区选民,深入了解群众最关心、最迫切的需求。2018年,为了更好地架起与选民沟通的“连心桥”,挂牌成立苏文峰人大代表工作室,加强了与选民的联系沟通,彰显了代表服务为民的形象。

为了增强人大工作质效,进一步提升代表履职与群众需求的契合度,使倾听更加有效,润州区人大积极开展述职评议工作,自觉接受群众的监督。在官塘桥街道人大代表述职评议会上,代表们围绕学习领会党的十九大精神、反映社情民意、为民办实事、参与村委会建设及履行代表职责等方面的情况作了全面汇报,并就履职情况进行现场测评打分,及时反馈群众意见,力争真正做到“问计于民、问需于民”。

#### “知”得贴切, 民生工作更有底气

听民声方能知民情,知民情方能解民忧,知民情作为承上启下的关键环节,事关代表履职的成效。“当选人大代表

不容易,而当好一个合格的人大代表更加不易,要深入了解群众冷暖,做好群众信任的发声人。”一份沉甸甸的责任和使命始终压在润州人大代表吴华芳的肩上,吴华芳作为镇江知名网络爱心公益组织负责人,充分利用公益活动组织者身份,深入体察弱势群体的实际情况,积极建言献策,致力改善老城区贫困群众的帮扶工作。

吴华芳的事迹只是润州上百名人大代表的缩影,2018年,润州区人大大兴求真务实之风,开展以“察民意、体民情”为主题的系列活动,通过开展各类高水平、多层次的调研活动,全年累计共开展各类视察调研50余次,涉及国土、教育、医疗、司法、社区建设等事关群众利益的方方面面,全面客观的了解全区的社情民意。

在调研的基础上,为2019年的民生工作提供了参考,润州区人大将围绕教育机构规范管理、家庭医生签约服务、水环境治理等热点问题,制定责任清单,并在人代会上实行“民生实项目人大代表票决制”,推动政府民生工程落地生根。

**“解”得实在,  
民生工作更聚人气**

解民忧是民生工作的落

脚点,事关人民群众的切身利益,润州区人大坚持将“群众事无小事”的理念贯穿人大工作的始终,在解民忧上强担当、谋作为、求实效。

当好群众“稳压器”。润州区人大充分发挥人大代表知法、懂法、公平、公正的民主优势,主动出击,积极协调,探索人大代表参与社区矛盾纠纷化解机制。西津渡社区南星巷几位居民因为怀疑马路对面的面馆安装了摄像头,找到了他们的邻居——润州区人大代表童本宽,并表示要到社区去和面店老板理论,童本宽听后,立刻放下手中的碗筷,安抚好居民的情绪,便与群众一起来到“事发地”,经过仔细排查发现,原来所谓的“摄像头”竟是个饮料瓶,只是“伪装”的很像而已。在弄清楚原委后,童本宽第一时间把事件的整个过程一遍又一遍的告诉了所有邻居,解除了大家心中的疑虑,童本宽表示,作为一名人大代表除了向选民收集相关意见建议之外,还应当充当他们的好帮手,调节矛盾、解决问题的贴心人。

办理好代表建议。代表建议是群众意愿的集中体现,办理好代表建议是强化代表纽带桥梁作用的重要手段,润州区人大创新议案、建议办理机制,采取“实地考察+面对面答

复”相结合的方式,切实提高议案建议办理质效,将民生实事落到实处。在润州区民政局集中答复会上,针对代表提出的与民政相关的5条建议,民政部门事先组织代表实地查看迎江路社区建设、镇江九久老年康复中心等,增强代表对社区建设、社会组织培育、老年人社会养老等多个民生问题的直观认识,使承办答复更加地形象具体。

实现好群众“微心愿”。只有将群众的一桩桩“小事”办好,才能服务好大民生。82岁的袁克仁居住在70年代末建得老旧楼房里,因楼梯没有扶手,好多老人上下楼都特别的吃力,有些老人甚至害怕出门,袁老一直有一个心愿便是能在这些老楼里安装上便民楼梯。润州区人大代表蔡春娟在走访选民过程中,了解到这一情况后,第一时间整理素材向上反映情况,通过申报项目的方式获取多方支持,针对资金缺口,多途径争取企业单位的支持,经过几个月的努力,楼梯扶手全部安装到位,解决了困扰居民多年的生活难题。蔡春娟代表说,“作为代表,要善于从身边的事情着手,从满足居民的每一个小诉求出发,才能凝聚民心。”

(李丹)

## “四个聚力”助推民生事业高质量发展

镇江新区人大工委

2018年,新区人大工委深入学习贯彻党的十九大精神,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,在市人大常委会和新区党工委的坚强领导下积极履职,助推民生事业发展。

聚力发展高质量,夯实民生根基。助力推动实体经济发展。聚焦全区应税销售冲千亿目标,围绕构建以战略性新兴产业为先导、先进制造业为主体、生产性服务业相配套的现代化产业体系,推动优质产业项目落地,助推实体经济高质量发展。聚力科技创新和产业发展质效,持续推动新材料、新能源产业做大做强,推动化工、造纸传统产业改造升级。5月份组织新区市级人大代表视察调研企业高质量发展,6月份组织新区市、区两级人大代表开展视察调研听取新区科信局关于实体经济发展情况通报,与职能部门形成合力,全力服务实体经济。助力推动改革。主动、深入服务集成改革和软环境建设,深入调

研,深层研究,助推行政审批“一层全链管审批”、社会治理“一张网格全覆盖”、集成管控“一个平台总调度”,3月份组织新区市、区两级人大代表开展行政审批制度改革视察调研,助力建设一流营商环境。12月份组织新区市、区两级人大代表开展国资国企改革视察调研,就加快建立完善现代企业制度、国有平台公司市场化转型等方面建言献策。助力推动生态建设。持之以恒推动生态文明建设,持续推进“三治三清”环境整治,积极助推“两减六治三提升”专项行动,推动“河长制”全面落实,合力解决社会关注度高的环境问题,扎实推动生态建设、绿色发展。助力推动民生实事建设。聚力推动健康乐享新区建设,推进美丽和谐村居创建,9月份组织新区市、区两级人大代表现场视察调研“7+2”工程实施情况,督促办好老百姓家门口的“七件事”,助力提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

聚力监督效能,提升民生服务。强化评议监督。按照问题导向、实效导向和需求导向,完善专项评议工作机制,增强评议工作的规范性、务实性。坚持与开发区中心工作同向同力,对新区人力资源和社会保障局、安全生产监督管理局、环境保护局等部门单位组织开展专项评议,深入基层广泛开展走访调研,多方征集意见建议,邀请更多行业和领域的人大代表、企业家参加专项述职满意度测评,合力服务民生事业、助推高质量发展。强化法律监督。加强宪法学习宣传,增强宪法意识,弘扬宪法精神,组织开展“12·4”国家宪法日宣传活动。积极配合开展相关立法调研、执法检查工作,推动法律法规在我区得到严格遵守和规范执行。促进公正司法。听取开发区人民法院、检察院工作情况报告,组织代表旁听法院庭审、监督凌晨执行等活动,加强对“两院”的公正司法监督。

聚力代表主体作用,密切

民生纽带。提升代表履职能力。组织代表认真学习党的十九大精神,贯彻落实代表法,组织参加代表培训,促进代表提高履职能力,履行法定义务。通过学习讨论、视察调研、接待选民等形式促进代表熟悉和了解工作,提升代表提出意见建议、为民生事业发展献计献策的能力和水平。丰富代表活动形式。坚持和完善人大工委联系代表制度,组织开展实体经济、国资国企改革、行政审批制度改革、民生保障等方面视察调研,邀请更多代表参与执法检查 and 专项评议等工作,保障代表的知情权、议政权和监督权。扎实开展“五级人大代表统一接待选民日”

活动,充分发挥代表联络工作站(室)作用,切实提高代表联系选民工作实效。健全代表工作机制。改进和加强代表意见建议办理工作,切实加大协调督办、跟踪督办、现场督办和重点督办力度,提高建议办理质量和效率。积极引导、指导和发动更多人大代表投身到“暖企惠民”活动中,组织开展市人大代表新区小组结对帮扶活动,暑假期间走访并资助特困学子16名。

聚力自身建设,扎根民生本位。加强政治建设。深入学习贯彻党的十九大精神 and 习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,切实增强“四个意

识”,牢固树立“四个自信”,在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上,始终与以习近平同志为核心的党中央保持高度一致;坚持以人民为中心,认真落实重大事项、重点工作请示报告制度,把党的领导贯穿工作全过程。加强能力建设。完善学习培训机制,提高理论学习、业务培训的针对性,系统组织法律知识、监督方式方法等方面的专题学习。加强作风建设。坚定不移落实全面从严治党各项要求,持之以恒推进党风廉政建设,严格落实中央“八项规定”实施细则和省市相关规定,做到为民、务实、清廉。

(曲海国)



(上接第11页)上同党中央保持高度一致。严格落实意识形态工作各项责任,牢牢把握意识形态工作的领导权、话语权、管理权。坚持代表主体。进一步健全保障机制,完善代表履职的引导、指导、服务、管理、宣传、激励等制度;进一步拓宽履职渠道,建立代表走访的长效机制,及时向代表通报开发区相关工作,扩大代表对新区工作的参与度;进一步增强建议办理实效,加大督办力度,着力提高问题解决率。坚持人民中心。努力践行党的群

众路线,把最广大人民群众的根本利益放在首位,积极顺应群众过上美好生活的期盼和要求,着力在保障和改善民生上下功夫,当好反映社情民意的情报员、人民利益的维护员、矛盾纠纷的调解员。坚持与时俱进。推进新区人大工作不断创新与实践,自觉把继承与发展、创新与求是结合起来,不断创新工作理念、内容、机制、载体和方法,集中精力化解工作难题,集思广益解决现实矛盾,努力使新区人大工作更好地体现开发区发展时

代性、把握规律性、富有创造性。坚持优化服务。结合暖企走访、结对帮扶等活动的开展,不断创新办法,提升服务企业、服务群众的能力和水平,让新区企业和群众真正感受到人大的关心与温暖。坚持廉洁自律。始终把严守政治纪律和政治规矩作为重要基础,严格落实中央、省委、市委和新区党工委各项规定,严格落实党风廉政建设责任制,强化各级人大干部廉洁从政和反腐倡廉意识,做到务实、高效、清廉。

# 关于我市教育改革与发展情况的调研报告

□ 孙 艺

进入新时代,面对社会主要矛盾的变化,人民群众的教育需求正由“有学上”向“上好学”加速转变,亟需深化教育教学改革,进一步提高教育质量,促进学生的全面发展和健康成长。我市作为全省的教育综合改革试点地区,近年来进行了多方面的探索,取得了一些突破,但面对当前全市教育改革发展面临的形势和问题,我们也应当有自己的理性思考和研判。

## 一、取得的成绩

“十三五”以来,我市始终瞄准教育现代化建设总目标,贯彻落实中办国办《关于深化教育体制机制改革意见》和全国教育大会精神,以促进公平、提高质量为重点,以优先发展、改革创新为保障,统筹安排,有序出击,向着民生关

切的热点、难点问题发力,深入推进教育领域综合改革,各项教育事业都取得了明显进展,赢得了人民群众的认可。全市教育正踏上由基本均衡走向优质均衡,由实施素质教育走向发展素质教育的新征程。

(一)教育高质量发展实现良好开局。从教育资源覆盖看:全市所有辖市(区)均成为国家义务教育发展基本均衡县(市、区),其中,3个辖市(区)进入全省首批17个义务教育优质均衡发展示范县(市、区)行列。全市优质教育资源覆盖率达92%,其中,义务教育学校标准化建设及均衡度列全省第一,公办普高省三星以上学校占比100%、四星以上学校占比82.4%;公办职校省四星以上学校占比100%。从

重要指标全省排位看:学前教育普及率、义务教育普及率、高等教育毛入学率等基本指标继续居全省前列。教育现代化建设监测水平连续两年居全省第二,基础教育信息化发展指数居全省首位;高考质量连续两年取得新突破,C9、985、211高校录取人数万人占有率均居全省前列,北大清华和海空军飞行员录取人数双双创下历史新高,并且首次出现了省文科第一名。

(二)改革发展活力持续激发。2016年,我市成为全省教育综合改革试点地区,按照“立足全局推进试点,以改革试点带动全局”的总体思路,市、区两级联动实施主城区中小学布局调整,优化了教育资源供给;学前教育体制改革,先后成为全国试点和全国发

展实验区,被评为第五届全国教育改革创新典型案例和省教育综合改革典型案例;教育督導體制改革,率先实现“全国中小学校责任督学挂牌督导创新县(市、区)”辖市区全覆盖;教师县管校聘改革和校长职级制改革,在全省13个设区市中率先出台《关于推进中小学教师“县管校聘”管理改革的指导意见(试行)》;职业教育混合所有制改革、高等教育校地融合、多元化办学等都有了积极进展。

(三)教育保障能力展现新作为。教育优先发展得到强化。市委、市政府在保证财政对教育投入“两个确保”的同时,把教育发展主要目标纳入经济和社会发展整体布局之中,推动国家、省教育重大政策落地生根。建立和完善政府相关部门年度教育工作自评报告制度,将年度教育工作重点任务分解到辖市(区),推动各地各部门增强服务教育优先发展的主动性。教育优先发展责任得到细化。市政府常务会议连续5年听取督政考核情况汇报,并印发《深化教育督導體制机制改革实施意见》,推进教育督导机构独立督导、高效督导,形成镇江特色的教育督导工作品牌。从放大考核分值、细化考核标准、优化督导流程、强化结果运用

等方面对辖市(区)政府年度教育工作督导考核制度展开系列改革和探索。

(四)专项治理成果初步显现。针对群众反映比较突出的问题,扎实开展专项治理,不断提升人民群众对教育的获得感。聚焦规范办学突出问题,对招生编班、学生在校集中教学时间、作业量、课程开设、晚自习管理、节假日补课、公布学生成绩及排名等8个方面做出明确的规范要求,并多次组织专项督查。去年,对校外培训机构进行专项整治,截至年底,在全市原766家学科类校外培训机构中,关停取缔361家,整改后继续经营345家,整改完成率100%。

## 二、存在问题和困难

随着教育改革不断的深入,矛盾的叠加挑战重重。城镇化的推进,使教育人口出现了前所未有的迁移流动;教育规模的扩大,使人民群众对质量和水平的呼声越发强烈;教育投入的增多,使公平和效率的问题成为热议焦点;信息化的发展,给教育理念和方式带来多方位的挑战……

依据调研,我们认为以下几个问题较为突出:

(一)优质教育资源供给压力持续加大。优质教育资源在面上供不应求,在点上供给不均,学段间、地区间、学校间

的不平衡依然存在。就学段间而言,学前教育仍然是发展短板,幼儿园学位、教师数量不足,特别是城区公办园规模小,大班额、超大班额现象普遍存在。就地区间而言,优质教育资源仍然较为集中,农村优质教育资源的供给较为薄弱;就学校间而言,教育资源分配在同一区域仍然存在校际差距,买房择校的热情还未消退,一些热门学校办学规模已经大大超出了其承载能力。需要注意的是,随着户籍制度改革力度的进一步加大,教育资源供给问题可能会进一步加剧。

(二)教师队伍建设压力持续加大。在调研中我们发现,部分学校教师年龄结构严重老化,结构性短缺压力日益凸显。学前教育教师缺口较大,现有高中教师配置标准也不能完全满足教学需求,农村骨干教师流失较多,体艺教师有待补充。特别是受高考改革影响,部分学校出现一些学科教师奇缺现象。另外,教师职称评聘问题较为突出,影响了教师工作积极性,给课堂教学质量带来不稳定因素。

(三)综合性改革压力持续加大。教育是系统民生工程,许多教育问题的解决往往有赖于关联领域提供支持、创造条件。就目前来看,教育改

革还是单项的、零碎的较多、改革的整体性、系统性还有欠缺。教育“自主性改革”比如,课堂改革、课程改革等进展较为顺利,而“条件性改革”比如,校长职级制、教师县管校聘、拔尖人才培养、奖励制度等改革,跨行业、跨系统,难度较大,进展相对缓慢。

### 三、对策建议

(一)全面落实教育优先发展战略,以绿色发展引领教育风尚。准确把握教育事业发展的新形势、新任务,全面落实教育优先发展战略,在经济社会发展规划上优先安排教育,前瞻规划布局城镇学校建设,增强容纳能力,严格规划刚性实施,超前研究户籍、二孩、普职比、高考等政策调整带来的影响,确保充足的学位供给,进一步优化资源配置;财政资金投入上优先保障教育,完善教育经费保障机制,提高资金使用效率,把更多教育投入用到加强学校内涵建设和师资队伍建设上;公共资源配置上优先满足教育人力资源开发需要,结合实际情况,完善吸引优秀人才从事教育的体制机制,落实全国教育大会上提出的“凡是符合条件的教师要加快入编、同工同酬”的要求。同时,要培育正确的价值观和教育观,扭转“学而优则贵,学而优则富”的观

念,正确引导社会预期,避免对教育目的做片面的理解,要引领家庭、学校、部门、社会共同担负起教育改革的责任和使命,营造全社会关心教育、帮助教育的良好生态,让尊师重教蔚然成风。

(二)持续推进深化教育改革措施,以创新发展激发教育活力。要继续深化教育领域“放管服”改革,充分释放教育事业发展生机活力。尊重教育发展规律,充分发挥学校办学主体作用,完善学校内部治理结构,明确教育行政机构与学校管理权限。大幅减少各类检查、评估、评价,规范各类进校园活动,加强对办学方向、标准、质量的规范引导,为学校潜心治校办学创造良好环境。要加大创新力度,推进体制机制改革,加大统筹协调力度,推动教师按需合理流动。认真贯彻落实省委、省政府《关于全面深化新时代教师队伍建设的实施意见》,加快出台相关文件,创新思路,在核定岗位总量内,优化岗位设置管理,逐步解决教师职称评聘矛盾,激发教师的教学积极性。要加快教育大数据建设,推动现代信息技术与教育教学融合创新,推进优质资源在薄弱地区和薄弱学校的共建共享,促进教育治理方式变革。要积极鼓励社会力量依法

兴办教育,逐步化解社会参与教育不充分的矛盾,满足群众对教育多样化、个性化的需求。

(三)全面提升立德树人育人质量,以协调发展提升教育认可度。立德,方能树人。近几年,习总书记多次强调“把培育和践行社会主义核心价值观融入教书育人全过程”。要建立健全立德树人融入机制,要在坚定理想信念、厚植爱国主义情怀、增长知识见识、增强综合素质上下功夫,帮助学生扣好人生的第一粒扣子。教育的起点是公平,而生命线是质量。要立足镇江教育高质量发展大局,聚力补齐短板,深植内涵和质量,新高考改革方案已经公布,要通过教学研究敏锐把握新方案和新标准的实质内涵与实践要求。拓展优质教育资源,促进教育公平,放大带动效益,既要重视实现更高水平的优质均衡,也要着力打造镇江教育的“名牌”,切实解决镇江教育发展不平衡不充分的问题。对于人民群众热切盼望和政府承诺的事,要敢于直面问题、动真碰硬、持续发力、一抓到底,真正做到民之所盼,政之所向!

(作者单位:市人大常委会教科文卫委)

# 《电子商务法》对网络消费权益保护之评析

□ 徐丹军 刘 建

当前,中国电子商务进入了迅猛发展的时代。2018年,实现交易额31.63万亿元,同比增长8.5%;其中,网上零售额9.01万亿元,同比增长23.9%;跨境电商交易额1347亿元,同比增长50%;农村电商交易额1.37万亿元,同比增长30.4%;快递邮件量达到507.1亿件,同比增长26.6%。<sup>①</sup>广大消费者沉浸在电子商务带来巨大便利的同时伴随而来的是消费侵权事件此起彼伏,网络消费者的人身财产安全权、自由选择权和依法求偿权保护上的难度在不断增加。《电子商务法》(以下简称《电商法》)则应运

而生,经多方博弈,五年磨一剑,终四审过关,于今年1月1日起实施。《电商法》具有鲜明的时代性和实践性,一直坚持以人民为中心的思想,始终把消费者权益放在首位,不断细化了消费者在电子商务领域的相关权益,这也标志着《消费者权益保护法》(以下简称《消法》)被进一步完善。

## 一、《消法》与《电商法》条款对比

### (一)《消法》电子商务条款解读

2014年实施的《消法》,对网络、邮购<sup>②</sup>等新兴消费方式进行了规制,对网络消费者权

益范围进行了拓展。《消法》中涉及电子商务的章节有第二章、第三章和第六章等。如,《消法》第三章第二十五条创制了网络消费者的撤回权,赋予其七日“冷静期”,通过该制度,能够让消费者接触商品,并对商品有直接性判断,重新赋予其选择权,以达到契约实质平等。再如,《消法》第三章第二十八条有效扩大了网络消费者知情权的客体范围。相较于传统消费者,网络消费者往往处于信息不对称状态,无法对商品有一个清晰的感官认识,需要经营者提供更多的商品或服务信息。此外,《消

① 商务部《中国电子商务报告(2018)》

② 《消法》第二十五条



法》第二十六条、第二十九条从法条文义解释的角度看,无论是无效格式条款还是个人信息保护方面,其覆盖范围都应包含电子商务领域。

### (二)《电商法》消费者权益保护条款解读

《电商法》涉及网络消费者权益保护的部分更加丰富,几乎全篇均有覆盖。总体而言,其规定更加细化,将平台经营者、平台内经营者、网络消费者等交易参与主体的权利义务以更清晰的方式明确下来。此外,《消法》对电子商务经营者的责任规定相对不足,《电商法》第六章“法律责任”则通过提高行政处罚额度上限的方式强化了对违法侵权行为的惩治力度,情节严重的情节下,最高罚款额上限达到了二百万元。

### (三)两法衔接

通过两法对比,不难看出,《消法》的“保护”精神在《电商法》中得到了进一步的发展,其衔接呈现出以下两个特点:一是细化了电子商务经营者义务。《电商法》密切适应了电子商务的特点,将《消法》中操作性较弱的义务予以明确。如,《电商法》第二十四条,从细节上规范了电子商务经

营者从消费者个人信息产生到消除全周期的义务,这是对《消法》第二十九条“个人信息保护”条款的深度细化。此外,《电商法》还有很多创制,如,《电商法》第五十八条“消费者权益保护金的设置”,第六十三条“在线争议解决机制的设置”等,都是事关网络消费者权益的事项。当前,网购纠纷往往金额小、跨区域、耗时长,采用传统调解维权方式,成本高,效率低;而采取《电商法》新维权模式能够加倍提高效率。二是强化了电子商务经营者责任。《消法》中大多是以“普通经营者责任”的角度对电子商务经营者进行笼统的规制,仅第四十四条涉及第三方平台责任。而《电商法》规定第三方平台责任条款可见于第二章第二节全部,其他散见全篇。此外,《电商法》中对于法律责任的规定多是行政责任,这也将更好的约束电子商务经营者。

## 二、系统性规定一般电商经营者保护消费者权益的义务

1. 安全保障义务。《电商法》第十三条指出,“……商品或者服务应当符合保障人身、财产安全……”<sup>③</sup>近年来,网上

销售不合格商品或服务的现象屡见不鲜,本条是《电商法》第五条“履行消费者权益保护”原则的具体体现之一,《消法》第十八条第一款也有类似规定。因此,电子商务经营者自然应当履行对消费者各项安全保障义务。同时,由于电子商务交易虚拟化和网络化的特性,安全风险相较于传统交易更大,需要及时采取停止销售或服务、警示、召回、无害化处理、销毁等必要措施。

2. 真实信息披露义务。《电商法》第十七条出,“……应当全面、真实、准确、及时地披露……信息……,不得以虚构交易、编造用户评价等方式进行虚假或者引人误解的商业宣传……”<sup>④</sup>本条分两部分规定了电子商务经营者信息披露的积极义务与消极义务。消费者网购过程的各个环节几乎都是在虚拟环境下完成,消费者看到的商品并非实物而是一些真假难辨的图片或是介绍。虚假商品信息无疑会导致交易双方的信息严重不对称。全面,是指经营者必须提供所有的消费者应当知道的信息,不得刻意隐瞒。真实,是指经营者不得对产品或服务进行虚假宣传或者引人误解的陈

<sup>③</sup> 《电商法》第十三条

<sup>④</sup> 《电商法》第十七条

述。准确,是指经营者提供的信息能够完整精确地反映商品或服务。及时,是指经营者应当第一时间发布消息,不得无故拖延。虚构交易,即经营者通过构造虚假的交易内容或虚高的交易数量,致使消费者对其商品或服务产生误认。编造用户评价,即经营者通过不正当的手段,致使用户评价失去客观性和参考价值的行为。目前,网络环境真假难辨,成交量、用户评价便成为评判网络商品或服务好坏的决定因素。在此情形下,刷销量、刷好评、删差评等“炒信刷单”方式,则会严重损害消费者知情权、选择权。其中,《消法》并未规定不得编造用户评价这一制度,此项制度属于《电商法》的首创。

3. 公平交易义务。《电商法》第十八条第一款指出,“……根据消费者的消费习惯等特征提供……搜索结果的,应当提供不针对个人特征的选项……”<sup>⑤</sup>当前,大数据杀熟行为广受消费者诟病,大数据杀熟是指利用大数据判断消费者是否具有议价能力,从而价格差别对待;大数据营销,

是指利用大数据分析消费需求和消费倾向,从而针对个人特征进行精准推销。典型的大数据杀熟情形如,甲乙在同一平台搜索同一商品,甲搜索三次,乙搜索十次;当二人再次搜索该商品时,甲的价格明显高于乙的价格。大数据时代下,很多电子商务经营者一方面依赖大数据分析消费者,从而不断地更新软件以满足需求;另一方面,也会滥用收集到的信息,做出侵害消费者权益的行为。大数据杀熟与营销是电子商务环境下特有的问题,线下经营者所掌握的数据有限,不可能进行比价能力和消费需求分析。

4. 搭售提示义务。《电商法》第十九条指出,“……搭售商品或者服务,应当以显著方式提请消费者注意,不得……作为默认同意的选项。”<sup>⑥</sup>有些电子商务经营者会使用小字体或默认勾选等方式,使消费者在难以察觉的情况下被捆绑搭售。2018年施行的新《反不正当竞争法》将原来的禁止搭售条款删除,即法律不再全盘否定搭售行为的效力,但搭售时不得侵害消费者的其他

权益。本条虽认可了搭售商品或服务的合法性,但附加新的义务——即“显著提醒”且“不得作为默认同意选项”。《消法》也规定了“显著提醒”义务,而另一项义务则为《电商法》创制。网络交易具有迅捷性和便利性,消费者往往很容易误击默认同意的选项,该行为难以确定为消费者真实的意思表示。

5. 依约交付义务。《电商法》第二十条指出,“……应当按照……约定的方式、时限向消费者交付商品或者服务,并承担商品运输中的风险和责任。”<sup>⑦</sup>《消法》第十六条第二款规定,“……有约定的,按照约定履行义务……”<sup>⑧</sup>两法相比,《电商法》更强调约定的方式和时限。交付方式包括:交付地点、运输方式等;交付时限为交付的时间要求。本条规定的另一内容为:电子商务经营者承担商品在途风险。《电商法》特别规定了风险负担规则:当双方没有另行选择物流服务时,标的毁损、灭失的风险由电子商务经营者承担;当双方协商第三方快递物流承担运输时,则风险自电子商务

⑤ 《电商法》第十八条

⑥ 《电商法》第十九条

⑦ 《电商法》第二十条

⑧ 《消法》第十六条第二款

经营者交付给第一承运人时移转于消费者。

6. 退还押金义务。《电商法》第二十一条指出,“……按照约定……收取押金的,应当明示方式、程序,不得设置不合理条件……”<sup>⑨</sup>当前,押金已成为共享经济等新经济模式中不可缺少的手段。以共享单车为例,消费者往往需要缴纳一定数量的押金,若在使用过程中有车辆的损害或者其他违规行为,赔偿金便从押金中扣除。近年来,酷骑、小蓝等共享单车企业以押金之名,行集资之实,最终资金链断裂,无法退还押金。押金的所有权属于消费者,其本质上是租用标的物的质押担保,担保主合同的履行,经营者不得挪用。此外,有些电子商务经营者为规避法律风险,会增加押金返还的障碍,限制押金返还的申请,从而达到长时间占用押金的目的。因此,本法条具有积极的现实意义。

7. 个人信息保护义务。《电商法》第二十三条和第二十四条指出,“……收集、使用其用户的个人信息,应当遵守……个人信息保护的规定。应当明示

……查询、更正、删除以及注销的方式、程序,不得……设置不合理条件。”<sup>⑩</sup>大数据时代,个人信息权利和隐私权越来越被全社会所重视。电子商务经营者应当建立个人信息管理制度,不得泄露、出售或者非法向他人提供。同时,消费者个人信息在经常需要变更、删除等操作。电子商务经营者必须将相关流程予以公开便于消费者知悉,并不得设置任何不合理的附加条件。比如,某些电子商务经营者会在应用软件上将点击好评作为用户修改、删除个人信息的条件,这就是典型的违背“不得设置不合理条件”的行为。

8. 公平订立合同义务。《电商法》第四十九条指出,“……商品或者服务信息符合要约条件的,用户……提交订单成功,合同成立。……不得以以格式条款等方式约定消费者支付价款后合同不成立。”<sup>⑪</sup>网络消费者时常会遇到“砍单”情况,商家理由主要有商品缺货、操作失误、系统出错、订单异常等。但本条明确规定了:一是消费者提交订单成功,合同即成立。二是含有消费者支

付价款后合同不成立的格式条款内容无效。该条也是依据《合同法》第四十条,对无效格式条款的一种强制性、类型化的规定。也有利于督促电子商务经营者遵守契约精神。

9. 处理投诉举报义务。《电商法》第五十九条指出,“……建立便捷、有效的投诉、举报机制,公开……并及时受理……”<sup>⑫</sup>现今,每天都会发生巨额网络交易,2018年双11当日的网络交易额就达到3143.2亿元,有交易就无法绝对杜绝网络交易纠纷。电子商务经营者应建立、公示投诉、举报机制,防止消费者因信息不对称而无法正当行使权利。本条将受理主体规定为电子商务经营者,并不影响消费者依据其他法律向主管部门、行业协会行使投诉和举报权利。

10. 举证义务。《电商法》第六十二条指出,“……争议处理中,电子商务经营者应当提供原始合同和交易记录。……丢失、伪造、篡改、销毁、隐匿或者拒绝提供前述资料,……电子商务经营者应当承担相应的法律责任。”<sup>⑬</sup>为查明网络交易的真实情况,需要提前采

⑨ 《电商法》第二十一条

⑩ 《电商法》第二十三、第二十四条

⑪ 《电商法》第四十九条

⑫ 《电商法》第五十九条

⑬ 《电商法》第六十二条

取措施记录交易过程。对于消费者而言,其不具备建立数据保存和交易记录的能力;而对于电子商务经营者而言,无论是平台经营者还是平台内经营者,都有能力建立保存这种证据的系统。在消费维权过程中,相对弱势的网络消费者经常遇到举证难的情况。本条通过举证责任分配的方式改变了消费者的弱势地位,明确了电子商务经营者信息提供义务,也有利于有关机关查明事实。

## 二、针对性设定电商平台经营者义务和责任

### (一)平台义务

1. 区分标记自营他营义务。《电商法》第三十七条指出,“……平台经营者……开展自营业务的,应当以显著方式区分标记……”<sup>14</sup>混合型平台经营者具有双重身份:第一,平台管理者身份;第二,销售产品或提供服务的经营者身份。其与消费者之间存在两种法律关系,分别为平台网络服务协议关系和自营业务的交易契约关系。如果是管理者,依本法三十八条承担专属平台的“连带责任”或“相应的

责任”。如果开展了自营业务,应当承担与其他经营者一样的责任,适用违约责任与产品责任的竞合,由平台经营者承担直接侵权责任或违约责任,适用无过错的归责原则。

2. 保留评价义务。《电商法》第三十九条指出,“……为消费者提供……评价的途径。不得删除消费者……评价。”<sup>15</sup>评价权实质上是《消法》规定的获取信息权、公平交易权、监督权等传统消费者权益在电子商务领域的体现。评价权有助于帮助消费者反映自身诉求,并为其他消费者提供参考。因此,消费者的评价对电子商务经营者的商誉影响巨大,消费者评价系统以及以此为基础建立的平台信用评级系统,影响力越发增强。对此,本法保障消费者评价的完整性与真实性,不得随意删除、篡改。

3. 依法宣传义务。《电商法》第四十条指出,“……应当根据商品或者服务的价格、销量、信用等以多种方式向消费者显示……搜索结果;对于竞价排名的商品或者服务,应当显著标明‘广告’。”<sup>16</sup>为提高交

易效率,平台经营者往往在平台网站首页设置搜索引擎,消费者输入关键词后,即可浏览与关键词相关的目标商品的搜索结果。搜索结果的排列顺序会对消费者的选择产生重要影响,顺序在先的商品被购买的可能性更大。而平台经营者可以通过技术手段控制搜索结果的排序方式,从而间接影响消费者的选择。这种行为已经具有付费搜索广告性质,应标明“广告”字样提醒消费者。

4. 维权协助义务。《电商法》第六十一条指出,“消费者……与平台内经营者发生争议时,平台应当积极协助消费者……”<sup>17</sup>平台在撮合交易的过程中,不仅从中受益,而且其拥有技术或管理上的优势,可以更好地协调与处理网络交易纠纷。平台经营者的协助义务一般有几项:第一,平台经营者应按照规定或约定,通过事先制定的交易规则中的争议解决机制调解处理网络交易纠纷。第二,如果消费者采取其他救济方式,如诉讼、仲裁等。则平台经营者应如实提供平台内经营者的身

14 《电商法》第三十七条

15 《电商法》第三十八条

16 《电商法》第四十条

17 《电商法》第六十一条

份信息和交易记录信息。第三,当消费者向有关部门投诉、举报时,平台经营者应提供真实情况。

## (二)平台责任

1. 先行赔偿责任。《电商法》第五十八条指出,“国家鼓励电子商务平台经营者建立……消费者权益保护的商品、服务质量担保机制。……消费者要求电子商务平台经营者承担先行赔偿责任……”

<sup>18</sup>本条规定了消费者权益保证金及先行赔偿责任两种质量担保机制。消费者权益保证金主要用于特定情况下对消费者权益的兜底保障,如,经营者售卖假货后失踪等情形。其次,平台经营者和平台内经营者之间存在着密切的利益关联,消费者选择一家平台,往往也基于该平台在过往交易中的地位、声誉。本法规定在符合《消法》规定的先行赔偿条件时,平台经营者就消费者所受损失承担先行赔偿责任。

2. 连带责任。《电商法》第三十八条第一款指出,“……知道或者应当知道平台内经营者销售的商品或者提供的服务不符合保障人身、财产安

全的要求,……,未采取必要措施的,依法……承担连带责任。”<sup>19</sup>近年来,食品安全和产品质量事故频发,立法机关也出台了《食品安全法》等专项性立法。在电子商务领域中,立法强化了平台经营者的安全保障义务。这一规定与《侵权责任法》第三十六条内涵一致,当消费者因平台内经营者的侵权行为受到人身、财产损害时,既可以选择同时起诉平台经营者和平台内经营者,也可以选择起诉平台经营者或平台内经营者,由此降低了维权成本。

3. 相应责任。《电商法》第三十八条第二款指出,“对关系消费者生命健康的商品或者服务,对……资质资格未尽到审核义务,……承担相应的责任。”<sup>20</sup>本条款在送审过程中历经了从“连带责任”到“相应的补充责任”,再到最终被确定为“相应的责任”的变化。“相应的责任”应做如下理解:现行法律已有规定时遵其规定。《电商法》是电子商务领域的一般法,其他具体规定还散见于《食品安全法》《产品质量法》等特别法中,根据“特别法优于一般法”的原则,如,平台

经营者同时违反本条款与《食品安全法》第一百三十一条,应优先适用特别法,认定为连带责任。如果现行法律未有规定,应个案分析民事责任,或是连带责任,或是补充责任,主要看不作为行为与损害后果的紧密联系程度,如果紧密联系为连带责任;联系较弱为补充责任。如有争议,则应由司法机关进行司法裁量。

基于对我国电子商务领域现状的分析,《电商法》较为系统的对网络消费者权益设置了保护规范,填补了《消法》的空缺,建立了一套从确定侵权对象、明晰电子商务经营者义务到寻求相关救济的完整的维权路径。近期,《网络交易监督管理办法》即将修订完成,其从个人信息收集保护、网络交易行为规范、平台内部治理、消费权益保护等7个方面对《电商法》进行了补充、完善,为电子商务经营者施加了更多的责任和义务,也必将有助于进一步营造公平有序的网络消费环境。

(作者单位:市消费者协会  
市、市场监督管理局)

18 《电商法》第五十八条

19 《电商法》第三十八条第一款

20 《电商法》第三十八条第二款

## 略论第三方参与地方立法评估制度的构建

□ 陆 宇 唐华彭

自2015年《立法法》赋权地方立法以来,广大的设区市立法热情极度高涨,相关立法活动的开展堪称如火如荼。为呼应党的十八届四中全会《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》(以下简称《决定》)的精神,同时也囿于地方立法部门自身立法能力的不足,各种形式的第三方机构也通过各种方式广泛地参与了各地的立法活动中。而随着地方立法数量的激增,所立之法的质量评估问题愈发凸显出来,地方立法评估制度亟待建立,其中第三方参与地方立法评估是这一制度构建的重要组成部分。

### 一、第三方评估制度构建的背景及其范围界定

所谓第三方评估制度,是指某些独立于立法主体之外的机构或者组织,在得到相关授权的前提下对立法的内容、施行效果进行评估的制度。在我国的立法实践中,第三方评

估制度其实早已有之。在十八届四中全会正式提出第三方参与地方立法以前,一些地方政府就已经委托过相关第三方独立机构对政府的某些工作事项进行绩效评估。比如,2004年10月,甘肃省政府委托兰州大学中国政府绩效评价中心对省内各级政府的工作绩效进行过评价。2006年,武汉市政府邀请世界著名的管理咨询机构公司麦肯锡公司对武汉市政府的工作进行评价。而《决定》的出台则使第三方评估真正具备了由某些地方政府的工作创新走向制度架设的可能性。自此,作为提升我国立法程序科学性、民主性的新路径,这一制度的构建和有效运行必然会得到或已经得到立法部门、行政部门的密切关注。

由于在地方立法过程中,需要对“部门间争议较大的重要立法事项”进行界定,并对独立第三方评估机构的资质

与选任标准进行明确规定,因此构建地方立法中相对独立的第三方评估制度,不仅具有法理上的可行性和必要性,而且对新立的地方法规的质量保证和细化施行也有莫大的益处。

依照《决定》的意见,“应当健全有立法权的人大主导立法工作的体制机制,发挥人大及其常委会在立法工作中的主导作用。对部门间争议较大的重要立法事项,由决策机关引入第三方参与,充分听取各方意见。”可知在第三方机构参与地方立法的范围界定上,应当考虑以下两个要素:第一,第三方机构参与地方立法的工作范围,是围绕享有立法权的人大展开,其评估工作可以独立展开以保证客观、可靠,但其评估工作结果的应用应当以决策机关的衡量为边界;第二,第三方参与地方立法的工作内容,是“部门间争议较大的重要立法事项”。在

这里第三方起到的作用主要是以提高立法的科学性和民主性,务求立法工作尽量脱离部门利益的纠葛。

## 二、第三方立法评估制度构建的现实原因及其应具有特性

立法后评估工作的展开向来是立法工作的难点和重要节点。这种困难和重要不仅体现在对文本中新立之法律的质量检查,更体现在具体执法、司法活动中法律执行效果的检验。据笔者观察,第三方评估制度构建的现实原因主要有以下几个:第一,在法律质量上,地方所立之法的瑕疵往往不少。这些瑕疵于繁屑之处,会出现与上位法、特殊法的重复现象,甚至会出现下位法与上位法的抵触现象,如当年《河南种子条例》与《种子法》抵触一案。虽然该案已时过境迁,但其中映射出我国法律评估制度的不足问题仍未消除。第二,执法部门、司法部门的实践情况和反馈意见往往很难直接为立法部门所直接获取。故而通过一个相对客观、中立的第三方机构来解决这个问题不失为一个良策。

因此,为解决上述问题而构建的第三方评估机制应当有如下特点,以达成以下要求:第一,第三方机构应当具备足够专业的相关法律制定、

法律从业知识,其立场应当尽可能地中立、客观、理性。这一点是第三方机构参与地方立法乃至一切立法活动的立身之本。然而在实践中某些第三方机构做得并不好乃至瑕疵颇多。在某些地区,甚至出现了政府购买服务越买价越高的问题,稍加分析就会发现这个道理不难理解,政府之所以“人傻钱多”,其背后是变相的利益勾结。第二,第三方评估制度里的工作流程、参与机制应当得以规范和监督。一个能够成熟运行的机制,不仅要建立在理想主义对道德的激情之上,更要建立在经验主义对“应然”和“实然”的区分之上,因此对工作流程、参与机制的设计和坚持就无比重要。

## 三、第三方立法评估制度构建的要求及几点建议

首先,应当明确界定第三方机构评估对象所具备的条件。依照《决定》的精神,立法过程中需要进行第三方评估的法律条文,首先应当是“部门间争议较大的重要立法事项”。地方立法过程中需要独立进行第三方评估的法律条文,也应是在该地区的相关“部门间争议较大的重要立法事项。”

其次,应当规范第三方机构评估的运行程序。第一,第三方评估的启动应当严格围

绕法律法规的授权来进行,有权启动立法过程争议事项评估程序的主体应当是且只能是地方立法机关,有权委托第三方机构启动立法后评估程序的主体也应当是且只能是地方立法机关;第二,对第三方机构的选择应当慎重,实践中主要的第三方机构来源有高等院校、科研机构、律师事务所、社会组织、专家学者。这些机构来源各异,但必须具备规范独立的组织特性和专业成熟的评估能力;第三,第三方机构采用的评估方法应当现实且有效,包括且不限于问卷调查、实地走访、大数据分析等诸多手段。

最后,应当妥善处理评估结论并予以相应的回应。第三方机构在立法中所起的作用毕竟是辅助作用,并不能替代立法部门对立法工作的控制和抉择。一般而言,立法部门可根据评估报告的内容做出如下选择:第一,对于切中要害的评估报告,可以通过并采纳。在相对应的部门间具有争议的立法事项上,采纳该第三方评估机构给出的处理意见,最终可以将其体现在立法中;第二,对于评估方法上有瑕疵而建议内容得到认可的评估报告,不妨要求评估机构对之进行补正,力求获取更真实、更令人信服的(下转第47页)

# 专项评议：街道人大监督的助推器

## 宝塔路街道人大工委

街道人大搞好专项评议工作,对于加强和改进监督工作,增强监督实效,促进基层站所改进工作作风,转变行风,不断增强服务意识,优化服务环境,促进廉政建设等方面都发挥了积极作用。从2018年开始,宝塔路街道人大工委率先在全区试点开展了人大专项评议工作,街道办事处的司法所、劳动所、民政办和城管服务中心等四个部门接受了评议,就四个部门贯彻执行宪法、法律、法规情况,贯彻执行党和国家方针、政策情况,办理议案、建议、批评和意见情况,履行工作职责情况,勤政廉政、机关效能及干部队伍建设情况,解决人民群众和社会普遍关注的热点难点问题,专项评议小组成立了走访组、暗访组和材料汇总组,扩大了人大代表的参与度,采取听汇报、查阅资料、个别访谈、座谈会、实地查看、约见询问、走访群众等多种形式,广泛征求被评议单位及所属部门干部职

工、服务对象、工作联系单位的意见,充分了解被评议单位履行工作职责及各方面工作的开展情况。召开评议大会,提出整改意见和建议,明确整改时限并跟踪督办,收到了良好效果。归纳起来主要有以下三个方面得到了强化。

### 一、强化了服务和纽带功能,提升了人大形象

由于街道人大工委是区人大常委会的一个基层工作机构,其性质决定了是一个服务性工作机构,即为代表服务、为选民服务、为区人大常委会的工作服务。代表履职需要平台,选民反映意见和诉求需要渠道,区人大常委会一些重要决议、决定需要在街道基层得以落实,人大代表的建议、议案需要办理,闭会期间分散在街道辖区内的人大代表的日常工作需要加强组织和指导。专项评议工作的开展,恰恰为街道人大做好服务提供了有利契机。人大代表深入基层,贴近群众,走进选民,

密切群众和选民联系,认真倾听群众和选民呼声,把群众和选民的意见建议带上来,通过座谈会和评议大会的形式反馈给被评议部门并督促整改。街道人大工委充分发挥了桥梁和纽带作用,在人大代表和选民之间开辟了一条“畅通民意”的绿色通道,体现了街道人大的作为,进一步彰显了窗口效应,人民群众的幸福感、获得感、安全感显著增强,从而进一步提升了人大形象。

### 二、强化了参谋和监督作用,提升了代表履职能力

人大代表法规定:“代表应当与原选区选民或者原选举单位和人民群众保持密切联系,听取和反映他们的意见和要求,努力为人民服务。”作为人民的代表,必须密切联系群众,才能确保自己代表的是人民群众的利益,反映的是人民的意见,真正做到“问政于民、问需于民、问计于民”。对于人大代表而言,想知道民众的心愿,就要亲自到基层多走



动。人大代表如果不深入基层、不密切联系群众,不倾听群众的心声,就无法了解民间的疾苦、无法知晓民众的关注点,自然就无法及时、准确地将民情、民意传达给党和政府。专项评议为人大代表充分履职提供了必要的路径,拓宽了履职渠道。人大代表通过广泛联系群众,倾听群众呼声,体察民情,反映民意,集中民智,下情上达,上情下达,业已成为党和国家联系人民群众的桥梁纽带。代表以问题为导向,深入学习和调查研究,提交高质量的建议案和批评及意见,为街道办事处依法行政,务实为民,当好了“参谋”,提高了监督实效,在不断的淬炼中代表履职能力也得到了进一步加强。

### 三、强化了助手和保障作用,促进了街道各项事业的发展

我国人大代表法规定,代表有权向本级人民代表大会提出对各方面工作的建议、批

评和意见,有关机关、组织必须研究处理并负责答复。我国正处在改革的攻坚期,多种社会矛盾高发,行政管理、社会治理问题突出。在改革攻坚时期,更应当发挥人大代表的作用。人大代表联系群众,多发现问题、多提出问题,改革才有对象、才有方向,才能知道问题在何处,出路在何方,新的政策才能在改革中围绕人民群众的利益不断得以调整或修正。人大代表来自各行各业,是各行业的精英和杰出代表。如果每一位人大代表都能就本行业深入了解、研究,对当中存在的问题敢于提出,对政府相关工作存在的不足敢于批评建议,那么智慧的泉流便能充分涌动,相关的社会问题将得以解决,政府管理问题将得以优化。街道办事处是区人民政府的派出机构,代行部分政府职能,理应在区人大常委会的监督之下。街道人大工委接受区人大常委会和街道

党工委的双重领导,理应发挥好监督保障和参谋助手作用。专项评议给街道人大提供了施展才华的一方舞台。通过对四个部门的专项评议,代表深入基层的多了,提出的批评意见建议多了,主动接受人大监督意识强了,积极落实整改的措施实了,有力地促进了街道各项事业的健康发展。

人民代表大会制度是中国特色社会主义制度的重要组成部分,也是支撑中国国家治理体系和治理能力的根本政治制度。新形势下,我们要毫不动摇坚持人民代表大会制度,也要与时俱进完善人民代表大会制度。新的形势和任务对各级人大及其常委会工作提出了更高要求。我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,不忘初心,牢记使命,把街道人大专项评议工作引向深入,评出实效,评出干劲,评出精气神。

(钱进)

(下转第45页)立法效果;第三,对于立法机构及相关部门意见很大的评估报告,应当重新检验第三方机构的资质和能力,重新审视其工作方法和论证过程,必要时更替或终止委托关系。

美国法学家霍姆斯曾有

名言:法律的生命不在于逻辑,而在于经验。党的十八届四中全会更是将之精炼为“法律的生命力在于实施,法律的权威也在于实施”。如果说法律的生命在于实施,那么科学化、民主化的立法就是为这种生命力提供理念。而第三方立

法评估制度之构建,本质上正是为解决争议较大的重要立法问题提供一个新思路;正是提高立法科学性、民主性的一剂良方;正是探索社会主义法治建设的一个落脚点。

(作者单位:江苏大学法学院)

# 大事记

(2019年6月)

3日 安徽省宣城市人大常委会副主任徐德美一行来我市,考察发展外向型经济方面的工作。市人大常委会副主任王萍陪同考察。

3—4日 市人大常委会秘书长丁羽如一行,赴陕西省渭南市考察交流。

6日 省人大常委会民宗侨委主任朱晓明一行来我市,开展《江苏省宗教事务条例(修订草案)》调研。市人大常委会副主任王萍陪同调研。

10日 市人大代表履职能力提升培训班(第四期)在浙江大学华家池校区开班,市人大常委会秘书长丁羽如出席开班式并作动员讲话。

11日 盐城市人大常委会副主任邹毅实一行来我市,考察学前教育工作。市人大常委会副主任王萍陪同考察。

14日 省人大常委会教科文卫委主任周琪一行来我市,召开大运河文化带规划建设和立法调研座谈会。市人大常委会副主任王萍出席座谈会。

市人大常委会组织开展《镇江香醋保护条例》贯彻实施现场

执法检查,副主任王常生参加执法检查。

17日 市人大财经委对“十三五”规划纲要实施情况开展初审,市人大常委会副主任王常生出席会议并讲话。

18日 市人大法制委对《镇江市山体保护条例(草案)》进行统一审议,市人大常委会副主任陈琳主持会议并讲话。

18—19日 甘肃省酒泉市人大常委会副主任宋丽文一行来我市,考察学习监督民生工作。市人大常委会副主任王萍陪同考察。

19日 市人大常委会副主任陈琳带队赴丹阳市,调研检察机关公益诉讼工作。

20日 市八届人大常委会召开第三十一次主任会议。市人大常委会常务副主任张洪水主持会议并讲话,副主任王萍、王常生、陈琳,秘书长丁羽如出席会议。市政府副市长胡宗元列席会议。

21日 省人大常委会常务副主任陈震宁一行来我市,开展《中华人民共和国就业促进法》执法检查。市政府市长张叶飞,市人大常委会常务副主任张洪水,市政府副市长许文,市人大常委会秘

书长丁羽如陪同执法检查。

常州市人大常委会秘书长高宏华一行来我市,开展“不忘初心,怀想秋白”主题教育活动。市人大常委会秘书长丁羽如陪同。

25日 市八届人大常委会召开第十九次会议。市人大常委会常务副主任张洪水主持会议并提请人事任免案。市委常委、市纪委书记、市监委主任黄利民,市政府副市长许文,市检察院检察长张新祥到会提请人事任免案。市人大常委会副主任王萍、王常生、岳卫平、陈琳,秘书长丁羽如出席会议。市政府副市长胡宗元,市中级人民法院院长汤小夫列席会议。

25—27日 十二届全国人大常委会副委员长、两岸企业家峰会副理事长张平一行来我市,调研装备制造业经营情况。市政府市长张叶飞,市人大常委会常务副主任张洪水陪同调研。

26—28日 市人大机关举办了“严纪律、转作风”主题党性教育培训班。市人大常委会副主任王萍参加活动,秘书长丁羽如出席开班式并作动员讲话。

(陆 强)



2019年6月26至28日，在建党98周年之际，市人大机关党委举办了“严纪律、转作风”主题党性教育培训班。市人大常委会秘书长、机关党委书记丁羽如进行了开班动员。市人大常委会副秘书长、办公室主任、机关党委副书记徐萍，副秘书长周义平、张纪成、胡高云参加活动。市委市级机关工委副书记白连生应邀参加活动。（摄影/陆强）



2019年7月1日，市人大机关办公室党支部召开党员大会，市人大常委会常务副主任、党组副书记张洪水参加会议。市人大常委会秘书长、机关党委书记丁羽如，副秘书长、办公室主任、机关党委副书记徐萍，副秘书长周义平、胡高云参加会议。



2019年7月10日下午，市人大机关委员会第一支部召开党员大会，市人大常委会副主任陈琳参加会议。



2019年7月1日建党节当天，镇江市人大离退休干部党支部组织党员走进政治生活馆参观、重温誓词、共话发展，共庆党的生日！钱永波，王云海，沙荣盛，昌万海，刘建生，郑宏章，卞大庆等老领导以及市人大离退休干部党支部的24名党员参加了组织生活。市委组织部副部长、老干部局局长、离退休干部工委书记杜官军出席活动。



弘扬民主法治 构建和谐镇江

HONGYANGMINZHUFAZHI GOUJIANHEXIEZHENJIANG



准印证号 S ( 2019 ) 11000008